

ROZPORZĄDZENIE KOMISJI (UE) 2017/1515**z dnia 31 sierpnia 2017 r.****w sprawie wykonania rozporządzenia (WE) nr 808/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady dotyczącego statystyk Wspólnoty w sprawie społeczeństwa informacyjnego za rok referencyjny 2018****(Tekst mający znaczenie dla EOG)**

KOMISJA EUROPEJSKA,

uwzględniając Traktat o funkcjonowaniu Unii Europejskiej,

uwzględniając rozporządzenie (WE) nr 808/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 21 kwietnia 2004 r. dotyczące statystyk Wspólnoty w sprawie społeczeństwa informacyjnego ⁽¹⁾, w szczególności jego art. 8 ust. 2,

a także mając na uwadze, co następuje:

- (1) W rozporządzeniu (WE) nr 808/2004 ustanowiono jednolite ramy systematycznego tworzenia statystyk europejskich dotyczących społeczeństwa informacyjnego.
- (2) Konieczne są środki wykonawcze określające dane, które należy dostarczyć w celu sporządzenia statystyk w ramach modułu 1: „Przedsiębiorstwa i społeczeństwo informacyjne” oraz modułu 2: „Osoby indywidualne, gospodarstwa domowe i społeczeństwo informacyjne”, oraz ustalające terminy ich przesyłania.
- (3) Środki przewidziane w niniejszym rozporządzeniu są zgodne z opinią Komitetu ds. Europejskiego Systemu Statystycznego,

PRZYJMUJE NINIEJSZE ROZPORZĄDZENIE:

Artykuł 1

Dane, które należy przekazywać dla celów tworzenia statystyk europejskich dotyczących społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w art. 3 ust. 2 i art. 4 rozporządzenia (WE) nr 808/2004 w module 1 „Przedsiębiorstwa i społeczeństwo informacyjne” oraz module 2 „Osoby indywidualne, gospodarstwa domowe i społeczeństwo informacyjne”, są określone w załącznikach I i II do niniejszego rozporządzenia.

Artykuł 2

Niniejsze rozporządzenie wchodzi w życie dwudziestego dnia po jego opublikowaniu w *Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej*.

Niniejsze rozporządzenie wiąże w całości i jest bezpośrednio stosowane we wszystkich państwach członkowskich.

Sporządzono w Brukseli dnia 31 sierpnia 2017 r.

W imieniu Komisji
Jean-Claude JUNCKER
Przewodniczący

⁽¹⁾ Dz.U. L 143 z 30.4.2004, s. 49.

ZAŁĄCZNIK I

MODUŁ 1: PRZEDSIĘBIORSTWA I SPOŁECZEŃSTWO INFORMACYJNE

A. TEMATY I ICH CECHY

- 1) Dla roku odniesienia 2018 należy objąć zakresem badania następujące tematy, wybrane z wykazu w załączniku I do rozporządzenia (WE) nr 808/2004:
 - a) systemy ICT i ich wykorzystanie w przedsiębiorstwach;
 - b) wykorzystanie przez przedsiębiorstwa internetu i innych sieci elektronicznych;
 - c) handel elektroniczny;
 - d) procesy i aspekty organizacyjne e-biznesu;
 - e) umiejętności z zakresu ICT w pojedynczym przedsiębiorstwie i zapotrzebowanie na umiejętności ICT;
 - f) dostępność i wykorzystanie technologii umożliwiających połączenie z internetem lub innymi sieciami z dowolnego miejsca w dowolnym czasie (powszechny dostęp).
- 2) Należy gromadzić dane dotyczące następujących cech przedsiębiorstw:
 - a) **systemy ICT i ich wykorzystanie w przedsiębiorstwach**
 - (i) dla wszystkich przedsiębiorstw:
 - korzystanie z komputerów;
 - (ii) dla przedsiębiorstw korzystających z komputerów:
 - (nieobowiązkowo) liczba osób zatrudnionych lub odsetek całkowitej liczby osób zatrudnionych, które korzystają z komputera w celach służbowych;
 - b) **wykorzystanie przez przedsiębiorstwa internetu i innych sieci elektronicznych**
 - (i) dla przedsiębiorstw korzystających z komputerów:
 - dostęp do internetu;
 - (ii) dla przedsiębiorstw posiadających dostęp do internetu:
 - liczba osób zatrudnionych lub odsetek całkowitej liczby osób zatrudnionych, które korzystają z komputera z dostępem do internetu w celach służbowych,
 - połączenie z internetem: dowolny rodzaj stałego łącza,
 - połączenie z internetem: zapewnienie urządzeń przenośnych, które umożliwiają połączenie mobilne z internetem za pośrednictwem sieci telefonii komórkowej, w celach służbowych,
 - posiadanie strony internetowej,
 - zamieszczanie płatnych reklam w internecie;
 - (iii) dla przedsiębiorstw posiadających dowolny rodzaj stałego łącza internetowego:
 - maksymalna zagwarantowana w umowie prędkość pobierania danych najszybszego stałego połączenia z internetem w Mbit/s w przedziałach: [0, < 2], [2, < 10], [10, < 30], [30, < 100], [\geq 100];
 - (iv) dla przedsiębiorstw zapewniających swoim pracownikom urządzenia przenośne, które umożliwiają połączenie mobilne z internetem za pośrednictwem sieci telefonii komórkowej, w celach służbowych:
 - liczba osób zatrudnionych lub odsetek całkowitej liczby osób zatrudnionych korzystających do celów służbowych z zapewnionych przez przedsiębiorstwo urządzeń przenośnych umożliwiających połączenie mobilne z internetem za pośrednictwem sieci telefonii komórkowej,
 - zapewnienie urządzeń przenośnych w celu dostępu do systemu poczty elektronicznej przedsiębiorstwa,

- zapewnienie urządzeń przenośnych w celu dostępu i wprowadzania zmian do dokumentów przedsiębiorstwa,
 - zapewnienie urządzeń przenośnych w celu korzystania ze specjalnych aplikacji oprogramowania biznesowego;
- (v) dla przedsiębiorstw posiadających stronę internetową, informacje o oferowaniu następujących funkcji:
- opis towarów lub usług, cenniki,
 - składanie zamówień lub dokonywanie rezerwacji online,
 - możliwość personalizacji lub projektowania towarów lub usług online przez osoby odwiedzające stronę,
 - możliwość śledzenia lub sprawdzania statusu złożonych zamówień,
 - zindywidualizowana zawartość strony internetowej dla osób odwiedzających ją regularnie lub często,
 - linki lub odniesienia do profili przedsiębiorstwa w serwisach społecznościowych;
- (vi) dla przedsiębiorstw, które płacą za reklamy w internecie i korzystają z jednej z następujących metod reklamy ukierunkowanej:
- metoda reklamy oparta na treści strony internetowej lub słowach kluczowych wyszukiwanych przez użytkowników,
 - metoda reklamy oparta na śledzeniu aktywności użytkowników internetu w przeszłości lub ich profilu,
 - metoda reklamy oparta na geolokalizacji użytkowników internetu,
 - jakakolwiek inna metoda reklamy ukierunkowanej w internecie, niewymieniona powyżej;

c) handel elektroniczny

- (i) dla przedsiębiorstw korzystających z komputerów:
- przyjmowanie zamówień na towary lub usługi złożonych za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji (sprzedaż internetowa) w poprzednim roku kalendarzowym,
 - przyjmowanie zamówień na towary lub usługi za pośrednictwem wiadomości typu EDI (sprzedaż w systemie typu EDI) w poprzednim roku kalendarzowym,
 - (nieobowiązkowo) składanie zamówień na towary lub usługi za pośrednictwem strony internetowej, aplikacji lub wiadomości typu EDI w poprzednim roku kalendarzowym;
- (ii) dla przedsiębiorstw, które przyjmowały zamówienia na towary lub usługi złożone za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji w poprzednim roku kalendarzowym:
- wartość obrotu wyrażona w wartościach bezwzględnych lub jako odsetek łącznego obrotu ze sprzedaży w ramach handlu elektronicznego, wynikająca z zamówień przyjętych za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji w poprzednim roku kalendarzowym,
 - odsetek obrotu z zamówień przyjętych za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji, w podziale na sprzedaż na rzecz prywatnych konsumentów (między przedsiębiorcami i konsumentami: B2C) i sprzedaż na rzecz innych przedsiębiorstw (między przedsiębiorcami: B2B) oraz na rzecz organów publicznych (między przedsiębiorcami i organami publicznymi: B2G), w poprzednim roku kalendarzowym,
 - przyjmowanie zamówień na towary lub usługi za pośrednictwem własnej strony internetowej lub aplikacji przedsiębiorstwa (w tym przedsiębiorstw dominujących lub stowarzyszonych, ekstranetu), w poprzednim roku kalendarzowym,
 - przyjmowanie zamówień na towary lub usługi za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji w ramach rynku handlu elektronicznego wykorzystywanych przez kilka przedsiębiorstw do handlu produktami, w poprzednim roku kalendarzowym,
 - odsetek obrotu z zamówień przyjętych za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji, w podziale na zamówienia przyjęte za pośrednictwem własnej strony internetowej lub aplikacji przedsiębiorstwa (w tym przedsiębiorstw dominujących lub stowarzyszonych, ekstranetu) oraz zamówienia przyjęte za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji w ramach rynku handlu elektronicznego wykorzystywanych przez kilka przedsiębiorstw do handlu produktami, w poprzednim roku kalendarzowym;
- (iii) dla przedsiębiorstw, które przyjmowały zamówienia na towary lub usługi złożone za pośrednictwem wiadomości typu EDI w poprzednim roku kalendarzowym:
- wartość obrotu lub odsetek łącznego obrotu ze sprzedaży w ramach handlu elektronicznego, wynikającej z zamówień otrzymanych za pośrednictwem wiadomości typu EDI, w poprzednim roku kalendarzowym;

(iv) dla przedsiębiorstw, które złożyły zamówienia na towary lub usługi za pośrednictwem strony internetowej, aplikacji lub wiadomości typu EDI (z wyłączeniem wiadomości e-mail) w poprzednim roku kalendarzowym:

- (nieobowiązkowo) składanie zamówień na towary lub usługi za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji, w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) składanie zamówień na towary lub usługi za pośrednictwem wiadomości typu EDI, w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) składanie zamówień za pośrednictwem strony internetowej, aplikacji lub wiadomości typu EDI na towary lub usługi o wartości co najmniej 1 % całkowitej wartości zakupów, w poprzednim roku kalendarzowym;

d) procesy i aspekty organizacyjne e-biznesu

(i) dla przedsiębiorstw korzystających z komputerów:

- korzystanie z drukarek 3D przedsiębiorstwa w poprzednim roku kalendarzowym,
- korzystanie z usług drukowania świadczonych przez inne przedsiębiorstwa w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) wykorzystanie robotów przemysłowych,
- (nieobowiązkowo) wykorzystanie robotów usługowych,
- (nieobowiązkowo) analiza dużych zbiorów danych przy wykorzystaniu danych własnych przedsiębiorstwa, zapisanych na inteligentnych urządzeniach lub czujnikach, jako źródła danych, w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) analiza dużych zbiorów danych przy wykorzystaniu danych geolokalizacyjnych z urządzeń przenośnych jako źródła danych, w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) analiza dużych zbiorów danych przy wykorzystaniu danych pochodzących z mediów społecznościowych jako źródła danych, w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) analiza dużych zbiorów danych przy wykorzystaniu innych źródeł danych niewymienionych w tym punkcie, w poprzednim roku kalendarzowym,
- faktury wysłane w postaci elektronicznej, w standardowej strukturze nadającej się do automatycznego przetwarzania (e-faktury), z wyłączeniem przesyłania plików PDF, w poprzednim roku kalendarzowym,
- faktury wysłane w postaci elektronicznej, nienadające się do automatycznego przetwarzania, w tym przesyłanie plików PDF, w poprzednim roku kalendarzowym,
- faktury wysłane w wersji papierowej, w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) odbiór faktur w postaci elektronicznej, w standardowej strukturze nadającej się do automatycznego przetwarzania (e-faktury), z wyłączeniem przesyłania plików PDF, w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) odbiór faktur w postaci elektronicznej, nienadających się do automatycznego przetwarzania, w tym przesyłanie plików PDF, w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) odbiór faktur w wersji papierowej, w poprzednim roku kalendarzowym;

(ii) dla przedsiębiorstw korzystających z drukarek 3D w poprzednim roku kalendarzowym:

- drukowanie prototypów lub modeli na sprzedaż,
- drukowanie prototypów lub modeli do użytku wewnętrznego,
- drukowanie towarów na sprzedaż, z wyłączeniem prototypów lub modeli,
- drukowanie towarów przeznaczonych do wykorzystania w procesie produkcji przedsiębiorstwa, z wyłączeniem prototypów lub modeli;

(iii) dla przedsiębiorstw wykorzystujących roboty usługowe:

- (nieobowiązkowo) wykorzystanie do zadań w zakresie nadzoru, bezpieczeństwa i inspekcji,
- (nieobowiązkowo) wykorzystanie do przewozu osób lub towarów,
- (nieobowiązkowo) wykorzystanie do zadań w zakresie sprzątnięcia lub unieszkodliwiania odpadów,
- (nieobowiązkowo) wykorzystanie w systemach zarządzania magazynami,

- (nieobowiązkowo) wykorzystanie do prac montażowych wykonywanych przez roboty usługowe,
 - (nieobowiązkowo) wykorzystanie do zautomatyzowanych zadań sprzedawcy,
 - (nieobowiązkowo) wykorzystanie w pracach budowlanych lub do zadań związanych z naprawą szkód;
- (iv) dla przedsiębiorstw prowadzących analizę dużych zbiorów danych, w poprzednim roku kalendarzowym:
- (nieobowiązkowo) wykorzystanie własnych pracowników przedsiębiorstwa do przeprowadzania analizy dużych zbiorów danych, w poprzednim roku kalendarzowym,
 - (nieobowiązkowo) wykorzystanie usługodawców zewnętrznych do przeprowadzania analizy dużych zbiorów danych, w poprzednim roku kalendarzowym;
- (v) dla przedsiębiorstw, które wysyłały faktury w postaci elektronicznej, w standardowej strukturze nadającej się do automatycznego przetwarzania (e-faktury), z wyłączeniem przesyłania plików PDF, w poprzednim roku kalendarzowym:
- (nieobowiązkowo) odsetek e-faktur w stosunku do wszystkich wysłanych faktur lub odsetek e-faktur w stosunku do wszystkich faktur wysłanych w następujących przedziałach: [0, < 10], [10, < 25], [25, < 50], [50, < 75], [\geq 75], w poprzednim roku kalendarzowym,
 - (nieobowiązkowo) e-faktury wysłane do innych przedsiębiorstw (między przedsiębiorcami: B2B), w poprzednim roku kalendarzowym,
 - (nieobowiązkowo) e-faktury wysłane do organów publicznych (między przedsiębiorcami i organami publicznymi: B2G), w poprzednim roku kalendarzowym,
 - (nieobowiązkowo) e-faktury wysłane do konsumentów prywatnych (między przedsiębiorcami i konsumentami: B2C), w poprzednim roku kalendarzowym;
- (vi) dla przedsiębiorstw, które odbierały faktury w postaci elektronicznej, w standardowej strukturze nadającej się do automatycznego przetwarzania (e-faktury), z wyłączeniem przesyłania plików PDF, w poprzednim roku kalendarzowym:
- (nieobowiązkowo) odsetek e-faktur w stosunku do wszystkich odebranych faktur lub odsetek e-faktur w stosunku do wszystkich faktur odebranych w następujących przedziałach: [0, < 10], [10, < 25], [25, < 50], [50, < 75], [\geq 75], w poprzednim roku kalendarzowym;
- e) **umiejętności z zakresu ICT w pojedynczym przedsiębiorstwie i zapotrzebowanie na umiejętności ICT**
- (i) dla przedsiębiorstw korzystających z komputerów:
- zatrudnianie specjalistów w dziedzinie ICT,
 - oferowanie wszelkiego rodzaju szkoleń służących rozwijaniu umiejętności związanych z ICT dla specjalistów w dziedzinie ICT, w poprzednim roku kalendarzowym,
 - oferowanie wszelkiego rodzaju szkoleń służących rozwijaniu umiejętności związanych z ICT dla pozostałych pracowników, w poprzednim roku kalendarzowym,
 - zatrudnienie lub próba zatrudnienia specjalistów w dziedzinie ICT, w poprzednim roku kalendarzowym,
 - sprawowanie następujących funkcji ICT w poprzednim roku kalendarzowym w podziale na: „Głównie przez własnych pracowników, włącznie z pracownikami zatrudnionymi w przedsiębiorstwach dominujących lub stowarzyszonych”, „Głównie przez zewnętrznych dostawców” lub „Nie ma zastosowania”:
 - obsługa infrastruktury ICT (serwery, komputery, drukarki, sieci),
 - wsparcie w zakresie oprogramowania biurowego,
 - opracowanie oprogramowania/systemów zarządzania biznesowego,
 - wsparcie w zakresie oprogramowania/systemów zarządzania biznesowego,
 - opracowywanie rozwiązań internetowych,
 - wsparcie w zakresie rozwiązań internetowych,
 - bezpieczeństwo ICT i ochrona danych,

- (ii) dla korzystających z komputerów przedsiębiorstw, które zatrudniły lub próbowały zatrudnić specjalistów w dziedzinie ICT w poprzednim roku kalendarzowym:
- wolne stanowiska pracy dla specjalistów w dziedzinie ICT, które trudno było obsadzić;
- f) **dostępność i wykorzystanie technologii umożliwiających połączenie z internetem lub innymi sieciami z dowolnego miejsca w dowolnym czasie (powszechny dostęp)**
- (i) dla przedsiębiorstw posiadających dostęp do internetu:
- wykorzystanie usług przetwarzania w chmurze, z wyłączeniem usług bezpłatnych;
- (ii) dla przedsiębiorstw posiadających dostęp do internetu, które zakupiły usługi przetwarzania w chmurze:
- wykorzystanie poczty elektronicznej jako usługi przetwarzania w chmurze,
 - wykorzystanie oprogramowania biurowego jako usługi przetwarzania w chmurze,
 - hosting baz(-y) danych przedsiębiorstwa jako usługa przetwarzania w chmurze,
 - przechowywanie plików jako usługa przetwarzania w chmurze,
 - wykorzystanie oprogramowania finansowego lub księgowego jako usługi przetwarzania w chmurze,
 - wykorzystanie oprogramowania do zarządzania relacjami z klientem (CRM, oprogramowanie zarządzające informacjami dotyczącymi klientów) jako usługi przetwarzania w chmurze,
 - wykorzystanie mocy obliczeniowej do napędzania własnego oprogramowania przedsiębiorstwa jako usługi przetwarzania w chmurze,
 - wykorzystanie usług przetwarzania w chmurze zapewnianych przez wspólne serwery dostawców usług,
 - wykorzystanie usług przetwarzania w chmurze zapewnianych przez serwery dostawców usług, przeznaczone wyłącznie dla danego przedsiębiorstwa.
- 3) Wszystkie przedsiębiorstwa przekazują następujące informacje podstawowe lub informacje te gromadzone są na podstawie innych źródeł:
- podstawowa działalność gospodarcza przedsiębiorstwa w poprzednim roku kalendarzowym,
 - średnia liczba zatrudnionych osób w poprzednim roku kalendarzowym,
 - całkowity obrót bez VAT w poprzednim roku kalendarzowym.

B. ZAKRES

Dane na temat cech wymienionych w pkt A ppkt 2 i 3 należy gromadzić dla następujących kategorii przedsiębiorstw:

- 1) działalność gospodarcza: przedsiębiorstwa sklasyfikowane w ramach następujących kategorii NACE Rev. 2:

Kategoria NACE Rev. 2	Opis
Sekcja C	Przetwórstwo przemysłowe
Sekcja D, E	Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną i powietrze do układów klimatyzacyjnych; dostawa wody, gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją
Sekcja F	Budownictwo
Sekcja G	Handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych i motocykli
Sekcja H	Transport i gospodarka magazynowa
Sekcja I	Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi

Kategoria NACE Rev. 2	Opis
Sekcja J	Informacja i komunikacja
Sekcja L	Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości
Działy 69–74	Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna
Sekcja N	Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca
Grupa 95.1	Naprawa komputerów i sprzętu (tele)komunikacyjnego;

- 2) wielkość przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa z liczbą zatrudnionych osób równą 10 lub większą. Przedsiębiorstwa z liczbą zatrudnionych osób mniejszą niż 10 mogą podlegać zakresowi badania nieobowiązkowo;
- 3) zakres geograficzny: przedsiębiorstwa zlokalizowane w dowolnej części terytorium państwa członkowskiego.

C. OKRESY ODNIESIENIA

Okresem odniesienia dla cech, które odnoszą się do poprzedniego roku kalendarzowego, jest rok 2017. Dla pozostałych cech okresem odniesienia jest 2018 r.

D. POZIOMY I KATEGORIE PODZIAŁU DANYCH

Dla tematów oraz ich cech wymienionych w pkt A ppkt 2 należy gromadzić dane dotyczące następujących cech podstawowych:

- 1) podział według działalności gospodarczej: zgodnie z następującymi agregatami NACE Rev. 2:

Agregacja NACE Rev. 2

do celów ewentualnego obliczania agregatów krajowych

10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18

19 + 20 + 21 + 22 + 23

24 + 25

26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33

35 + 36 + 37 + 38 + 39

41 + 42 + 43

45 + 46 + 47

47

49 + 50 + 51 + 52 + 53

55

58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63

68

69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74

77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82

26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1

Agregacja NACE Rev. 2

do celów ewentualnego obliczania agregatów europejskich

10 + 11 + 12

13 + 14 + 15

16 + 17 + 18
 26
 27 + 28
 29 + 30
 31 + 32 + 33
 45
 46
 55 + 56
 58 + 59 + 60
 61
 62 + 63
 77 + 78 + 80 + 81 + 82
 79
 95.1

- 2) podział według klas wielkości: dane należy przedstawić w podziale według poniższych klas wielkości ze względu na liczbę osób zatrudnionych:

Klasa wielkości

10 lub więcej zatrudnionych osób
 Od 10 do 49 zatrudnionych osób
 Od 50 do 249 zatrudnionych osób
 250 lub więcej zatrudnionych osób

Podział danych, o ile są one ujęte, należy przedstawić zgodnie z następującą tabelą:

Klasa wielkości

Od 0 do 9 zatrudnionych osób (nieobowiązkowo)
 Od 2 do 9 zatrudnionych osób (nieobowiązkowo)
 Od 0 do 1 zatrudnionej osoby (nieobowiązkowo)

E. OKRESOWOŚĆ

Dane wymagane zgodnie z niniejszym załącznikiem należy dostarczyć jeden raz za 2018 r.

F. TERMINY PRZEKAZANIA DANYCH

- 1) Dane zagregowane, o których mowa w art. 6 i pkt 6 załącznika I do rozporządzenia (WE) nr 808/2004, w koniecznych przypadkach oznaczone jako poufne lub niewiarygodne, przekazuje się do Eurostatu najpóźniej dnia 5 października 2018 r. Do tego terminu zbiór danych zostaje sfinalizowany, zatwierdzony i zaakceptowany.
 - 2) Metadane, o których mowa w art. 6 rozporządzenia (WE) nr 808/2004, przekazuje się do Eurostatu najpóźniej dnia 31 maja 2018 r.
 - 3) Sprawozdanie dotyczące jakości, o którym mowa w art. 7 ust. 3 rozporządzenia (WE) nr 808/2004, przekazuje się do Eurostatu najpóźniej dnia 5 listopada 2018 r.
 - 4) Dane i metadane przekazuje się do Eurostatu, przy wykorzystaniu usług pojedynczego punktu wprowadzania danych, zgodnie ze standardem wymiany określonym przez Eurostat. W metadanych i w sprawozdaniu dotyczącym jakości stosuje się standardową strukturę metadanych określoną przez Eurostat.
-

ZAŁĄCZNIK II

MODUŁ 2: OSOBY INDYWIDUALNE, GOSPODARSTWA DOMOWE I SPOŁECZEŃSTWO INFORMACYJNE

A. TEMATY I ICH CECHY

- 1) Dla roku odniesienia 2018 należy objąć zakresem badania następujące tematy, wybrane z wykazu w załączniku II do rozporządzenia (WE) nr 808/2004:
 - a) dostęp do ICT i korzystanie z ICT przez osoby indywidualne lub gospodarstwa domowe;
 - b) wykorzystanie internetu i innych sieci elektronicznych w różnych celach przez osoby indywidualne lub gospodarstwa domowe;
 - c) bezpieczeństwo ICT i zaufanie do ICT;
 - d) umiejętności i kwalifikacje w zakresie ICT;
 - e) wykorzystanie ICT przez osoby indywidualne w celu wymiany informacji i usług z władzami i administracjami publicznymi (e-administracja);
 - f) dostępność i wykorzystanie technologii umożliwiających połączenie z internetem lub innymi sieciami z dowolnego miejsca w dowolnym czasie (powszechny dostęp).
- 2) Należy gromadzić dane dotyczące następujących cech:
 - a) **dostęp do ICT i korzystanie z ICT przez osoby indywidualne lub gospodarstwa domowe**
 - (i) dla wszystkich gospodarstw domowych:
 - dostęp do internetu w domu (za pomocą dowolnego urządzenia: komputerów oraz smartfonów, konsoli do gier lub czytników książek elektronicznych);
 - (ii) dla gospodarstw domowych posiadających dostęp do internetu:
 - połączenie z internetem: stałe łącze szerokopasmowe,
 - połączenie z internetem: szerokopasmowe połączenie mobilne (za pośrednictwem sieci telefonii komórkowej, przynajmniej 3G),
 - (nieobowiązkowo) połączenie z internetem: dostęp za pośrednictwem dial-up przez zwykłą linię telefoniczną lub ISDN,
 - (nieobowiązkowo) połączenie z internetem: wąskopasmowe połączenie mobilne (za pośrednictwem sieci telefonii komórkowej poniżej 3G);
 - (iii) dla osób indywidualnych – zatrudnionych lub samozatrudnionych, w tym pracowników rodzinnych – które korzystały z internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy:
 - korzystanie z komputerów, laptopów, smartfonów, tabletów lub innych urządzeń przenośnych podczas głównej pracy zarobkowej,
 - korzystanie z innego skomputeryzowanego sprzętu lub maszyn, takich jak stosowane w liniach produkcyjnych, transporcie lub innych usługach, w tym z ręcznych urządzeń, takich jak stosowane do kontroli zapasów, podczas głównej pracy zarobkowej;
 - (iv) dla osób indywidualnych – zatrudnionych lub samozatrudnionych, w tym pracowników rodzinnych – które korzystają z komputerów, laptopów, smartfonów, tabletów lub innych urządzeń przenośnych podczas głównej pracy zarobkowej i korzystały z internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy:
 - wymiana e-maili lub wprowadzanie danych do baz danych, podczas głównej pracy zarobkowej, co najmniej raz w tygodniu,
 - tworzenie lub edytowanie dokumentów elektronicznych, podczas głównej pracy zarobkowej, co najmniej raz w tygodniu,
 - korzystanie z mediów społecznościowych w celach służbowych, podczas głównej pracy zarobkowej, co najmniej raz w tygodniu,
 - korzystanie z aplikacji do otrzymywania zadań lub instrukcji, z wyłączeniem e-maili, podczas głównej pracy zarobkowej, co najmniej raz w tygodniu,

- korzystanie ze specjalnego oprogramowania służbowego (na przykład do projektowania, analizy danych, przetwarzania danych) podczas głównej pracy zarobkowej, co najmniej raz w tygodniu,
 - rozwijanie lub obsługa systemów lub oprogramowania IT, podczas głównej pracy zarobkowej, co najmniej raz w tygodniu,
 - respondent nie wykonywał żadnej z wymienionych czynności podczas głównej pracy zarobkowej, co najmniej raz w tygodniu;
- (v) dla osób indywidualnych – zatrudnionych lub samozatrudnionych, w tym pracowników rodzinnych – które korzystają z komputerów, laptopów, smartfonów, tabletów, innych urządzeń przenośnych lub innego skomputeryzowanego sprzętu lub maszyn (takich jak stosowane w liniach produkcyjnych, transporcie lub innych usługach) podczas głównej pracy zarobkowej i korzystały z internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy:
- zmiana zadań wykonywanych podczas głównej pracy zarobkowej w wyniku wprowadzenia nowego oprogramowania lub skomputeryzowanego sprzętu w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - (nieobowiązkowo) uczestnictwo w wyborze, modyfikacji lub testowaniu oprogramowania lub skomputeryzowanego sprzętu używanego w pracy, podczas głównej pracy zarobkowej, w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - (nieobowiązkowo) zmiany czasu poświęconego na powtarzalne zadania, podczas głównej pracy zarobkowej, w ciągu ostatnich 12 miesięcy: zwiększenie, zmniejszenie, brak istotnej zmiany,
 - (nieobowiązkowo) zmiany w zakresie niezależności w organizowaniu własnych zadań, podczas głównej pracy zarobkowej, w ciągu ostatnich 12 miesięcy: zwiększenie, zmniejszenie, brak istotnej zmiany,
 - (nieobowiązkowo) zmiany w zakresie monitorowania własnych wyników pracy, podczas głównej pracy zarobkowej, w ciągu ostatnich 12 miesięcy: zwiększenie, zmniejszenie, brak istotnej zmiany,
 - (nieobowiązkowo) zmiany czasu poświęconego na zdobywanie nowych umiejętności potrzebnych do pracy, podczas głównej pracy zarobkowej, w ciągu ostatnich 12 miesięcy: zwiększenie, zmniejszenie, brak istotnej zmiany,
 - (nieobowiązkowo) zmiany w zakresie łatwości współpracy z kolegami lub partnerami biznesowymi, podczas głównej pracy zarobkowej, w ciągu ostatnich 12 miesięcy: zwiększenie, zmniejszenie, brak istotnej zmiany,
 - (nieobowiązkowo) zmiany w zakresie liczby nieregularnych godzin pracy (noce, weekendy, praca na zmiany), podczas głównej pracy zarobkowej, w ciągu ostatnich 12 miesięcy: zwiększenie, zmniejszenie, brak istotnej zmiany,
 - średnia częstotliwość pracy z domu w ciągu ostatnich 12 miesięcy: codziennie lub prawie codziennie, co najmniej raz w tygodniu (ale nie codziennie), rzadziej niż raz w tygodniu;

b) wykorzystanie internetu w różnych celach przez osoby indywidualne lub gospodarstwa domowe

- (i) dla wszystkich osób indywidualnych:
- ostatni przypadek korzystania z internetu, w dowolnym miejscu i za pomocą dowolnego urządzenia: w ciągu ostatnich trzech miesięcy, w okresie od trzech miesięcy do roku przed badaniem, ponad rok wcześniej, respondent nigdy nie korzystał z internetu;
- (ii) dla osób indywidualnych, które korzystały z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy:
- średnia częstotliwość korzystania z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy: codziennie lub prawie codziennie, co najmniej raz w tygodniu (ale nie codziennie), rzadziej niż raz w tygodniu,
 - korzystanie z komputera stacjonarnego do łączenia się z internetem w ciągu ostatnich trzech miesięcy,
 - korzystanie z laptopa do łączenia się z internetem w ciągu ostatnich trzech miesięcy,
 - korzystanie z tabletu do łączenia się z internetem w ciągu ostatnich trzech miesięcy,
 - korzystanie z telefonu komórkowego lub smartfona do łączenia się z internetem w ciągu ostatnich trzech miesięcy,
 - korzystanie z innych urządzeń mobilnych (takich jak odtwarzacz multimedialny lub odtwarzacz do gier, czytnik książek elektronicznych, inteligentny zegarek na rękę) do łączenia się z internetem w ciągu ostatnich trzech miesięcy,

- korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do wysyłania, odbierania poczty elektronicznej,
 - korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do połączeń telefonicznych przez internet oraz do połączeń wideo (z użyciem kamery internetowej) przez internet (za pomocą aplikacji),
 - korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do uczestnictwa w serwisach społecznościowych (tworzenie profilu użytkownika, zamieszczanie wiadomości lub inny rodzaj aktywności),
 - korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do wyszukiwania informacji o towarach lub usługach,
 - korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do słuchania muzyki (np. radia internetowego, muzyki przesyłanej strumieniowo),
 - korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do oglądania programów telewizyjnych przesyłanych strumieniowo (na żywo lub już wyemitowanych) przez nadawców telewizyjnych,
 - korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do oglądania treści wideo na żądanie oferowanych przez serwisy komercyjne,
 - korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do oglądania treści wideo oferowanych przez serwisy udostępniania treści,
 - korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do grania w gry lub pobierania gier,
 - korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do poszukiwania informacji związanych ze zdrowiem (dotyczących np. obrażeń ciała, chorób, żywienia, poprawy stanu zdrowia itd.),
 - korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do umówienia się na wizytę u lekarza za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji (np. szpitala lub przychodni),
 - korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do sprzedaży towarów lub usług (np. na aukcjach),
 - korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do bankowości internetowej,
 - korzystanie z internetowej pamięci (przetwarzanie w chmurze) w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do zachowywania dokumentów, zdjęć, muzyki, wideo lub innych plików,
 - korzystanie z internetu (z wyłączeniem poczty elektronicznej) w ciągu ostatnich trzech miesięcy do zakupu lub sprzedaży udziałów, obligacji, funduszy lub w celu korzystania z innych usług inwestycyjnych w celach prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - korzystanie z internetu (z wyłączeniem poczty elektronicznej) w ciągu ostatnich trzech miesięcy do zakupu lub przedłużenia istniejących polis ubezpieczeniowych, włącznie z tymi oferowanymi jako pakiety w połączeniu z innymi usługami w celach prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - korzystanie z internetu (z wyłączeniem poczty elektronicznej) w ciągu ostatnich trzech miesięcy do zaciągania pożyczek lub kredytów hipotecznych bądź uzyskania kredytu w bankach lub innych instytucjach finansowych w celach prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy;
- (iii) dla osób indywidualnych, które korzystały z internetu codziennie lub prawie codziennie w ciągu ostatnich trzech miesięcy:
- korzystanie z internetu kilka razy dziennie, w ciągu ostatnich trzech miesięcy;
- (iv) dla osób indywidualnych, które korzystały z internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy:
- korzystanie z dowolnej strony internetowej lub aplikacji w ciągu ostatnich 12 miesięcy w celu wynajęcia zakwaterowania (np. pokój, mieszkanie, dom, domek letniskowy itd.) od innej indywidualnej osoby prywatnej do celów prywatnych: pośredniczące strony internetowe lub aplikacje przeznaczone do rezerwacji noclegów, inne strony internetowe lub aplikacje (w tym serwisy społecznościowe), respondent nie korzystał z takich stron ani aplikacji,
 - korzystanie z dowolnej strony internetowej lub aplikacji w ciągu ostatnich 12 miesięcy w celu zamówienia usług transportowych (np. samochodu) od innej indywidualnej osoby prywatnej do celów prywatnych: pośredniczące strony internetowe lub aplikacje przeznaczone do rezerwacji usług transportowych, inne strony internetowe lub aplikacje (w tym serwisy społecznościowe), respondent nie korzystał z takich stron ani aplikacji,

- korzystanie z pośredniczących stron internetowych lub aplikacji w celu znalezienia pracy zarobkowej w ciągu ostatnich 12 miesięcy: jako głównego źródła utrzymania, jako dodatkowego źródła utrzymania, respondent nie korzystał z takich stron ani aplikacji,
 - ostatni zakup lub zamówienie towarów lub usług przez internet (za pomocą stron internetowych lub aplikacji; z wyłączeniem zamówień za pośrednictwem wiadomości e-mail, krótkich wiadomości tekstowych lub usług wiadomości multimedialnych) do użytku prywatnego za pośrednictwem dowolnego urządzenia: w ciągu ostatnich trzech miesięcy, w okresie od trzech miesięcy do roku przed badaniem, ponad rok wcześniej, respondent nigdy nie kupował ani nie zamawiał niczego przez internet,
 - korzystanie ze smartfonu do celów prywatnych;
- (v) dla osób indywidualnych, które korzystały z internetu do celów handlu internetowego (zakup lub zamawianie towarów lub usług) w ciągu ostatnich trzech miesięcy:
- liczba przypadków, gdy towary lub usługi zostały kupione lub zamówione przez internet w ciągu ostatnich trzech miesięcy do użytku prywatnego: liczba przypadków lub w podziale na klasy: od 1 do 2 razy, od 3 do 5 razy, od 6 do 10 razy, więcej niż 10 razy,
 - łączna wartość towarów lub usług (z wyłączeniem udziałów lub innych usług finansowych) kupionych lub zamówionych przez internet w ciągu ostatnich trzech miesięcy do użytku prywatnego: kwota w euro lub w podziale na klasy: mniej niż 50 EUR, od 50 EUR do mniej niż 100 EUR, od 100 EUR do mniej niż 500 EUR, od 500 EUR do mniej niż 1 000 EUR, 1 000 EUR lub więcej, kwota nieznana;
- (vi) dla osób indywidualnych, które korzystały z internetu do celów handlu internetowego (zakup lub zamawianie towarów lub usług) w ciągu ostatnich 12 miesięcy:
- korzystanie z internetu do zakupu lub zamawiania posiłków lub produktów spożywczych w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - korzystanie z internetu do zakupu lub zamawiania artykułów gospodarstwa domowego (takich jak meble, zabawki itp., ale z wyłączeniem elektroniki użytkowej) do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - korzystanie z internetu do zakupu lub zamawiania leków do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - korzystanie z internetu do zakupu lub zamawiania odzieży lub artykułów sportowych do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - korzystanie z internetu do zakupu lub zamawiania sprzętu komputerowego do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - korzystanie z internetu do zakupu lub zamawiania sprzętu elektronicznego (w tym aparatów fotograficznych) do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - korzystanie z internetu do zakupu lub zamawiania usług telekomunikacyjnych (takich jak usługi telewizyjne, abonamenty szerokopasmowe, abonamenty telefonii stacjonarnej lub komórkowej, doładowywanie kart telefonicznych typu prepaid) do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - korzystanie z internetu do zakupu lub zamawiania zakwaterowania na wakacje (np. hotele) do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - korzystanie z internetu do zakupu lub zamawiania innych usług związanych z podróżowaniem (takich jak bilety na przejazd, wynajem samochodu) do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - korzystanie z internetu do zakupu lub zamawiania biletów na imprezy zbiorowe do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - korzystanie z internetu do zakupu lub zamawiania filmów lub muzyki do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - korzystanie z internetu do zakupu lub zamawiania książek, czasopism lub gazet do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - korzystanie z internetu do zakupu lub zamawiania materiałów do e-uczenia się do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - korzystanie z internetu do zakupu lub zamawiania oprogramowania do gier wideo, innych programów komputerowych i ich aktualizacji do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy,

- korzystanie z internetu do zakupu lub zamawiania innych towarów lub usług do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - korzystanie z internetu do zakupu lub zamawiania towarów lub usług do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy, w podziale na pochodzenie: sprzedawcy krajowi,
 - korzystanie z internetu do zakupu lub zamawiania towarów lub usług do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy, w podziale na pochodzenie: sprzedawcy z innych państw UE,
 - korzystanie z internetu do zakupu lub zamawiania towarów lub usług do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy, w podziale na pochodzenie: sprzedawcy z pozostałych państw świata,
 - korzystanie z internetu do zakupu lub zamawiania towarów lub usług do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy, w podziale na pochodzenie: kraj pochodzenia sprzedawców jest nieznany;
- (vii) dla osób indywidualnych – zatrudnionych lub samozatrudnionych, w tym pracowników rodzinnych – które korzystają z komputerów, laptopów, smartfonów, tabletów, innych urządzeń przenośnych lub innego skomputeryzowanego sprzętu lub maszyn (takich jak stosowane w liniach produkcyjnych, transporcie lub innych usługach) podczas głównej pracy zarobkowej oraz korzystały z internetu i pracowały z domu w ciągu ostatnich 12 miesięcy:
- korzystanie z internetu podczas głównej pracy zarobkowej w ciągu ostatnich 12 miesięcy;

c) bezpieczeństwo ICT i zaufanie do ICT

- (i) dla osób indywidualnych, które korzystały z internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy:
- korzystanie z prostego loginu z nazwą użytkownika i hasłem jako procedury identyfikacji w ramach usług online (takich jak bankowość internetowa, usługi publiczne, zamawianie lub zakup towarów lub usług przez internet) do celów prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - korzystanie z loginu mediów społecznościowych używanego do innych usług jako procedury identyfikacji na potrzeby usług online (takich jak bankowość internetowa, usługi publiczne, zamawianie lub zakup towarów lub usług przez internet) do celów prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - korzystanie z tokenu bezpieczeństwa jako procedury identyfikacji na potrzeby usług online (takich jak bankowość internetowa, usługi publiczne, zamawianie lub zakup towarów lub usług przez internet) do celów prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - korzystanie z certyfikatu identyfikacji elektronicznej lub karty używanej z czytnikiem kart jako procedury identyfikacji na potrzeby usług online (takich jak bankowość internetowa, usługi publiczne, zamawianie lub zakup towarów lub usług przez internet) do celów prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - korzystanie z procedury wykorzystującej własny telefon komórkowy (np. kod otrzymany za pośrednictwem wiadomości tekstowej) jako procedury identyfikacji na potrzeby usług online (takich jak bankowość internetowa, usługi publiczne, zamawianie lub zakup towarów lub usług przez internet) do celów prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - korzystanie z wykazu pojedynczych kodów pin (np. plastikowej karty z kodami, zdrapki z kodami itp.) lub losowo wybranych znaków hasła jako procedury identyfikacji na potrzeby usług online (takich jak bankowość internetowa, usługi publiczne, zamawianie lub zakup towarów lub usług przez internet) do celów prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - korzystanie z innych procedur identyfikacji elektronicznej na potrzeby usług online (takich jak bankowość internetowa, usługi publiczne, zamawianie lub zakup towarów lub usług przez internet) do celów prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - (nieobowiązkowo) niekorzystanie z procedur identyfikacji elektronicznej na potrzeby usług online (takich jak bankowość internetowa, usługi publiczne, zamawianie lub zakup towarów lub usług przez internet) do celów prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy;
- (ii) dla osób indywidualnych, które korzystały z internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy i używały smartfona do celów prywatnych:
- korzystanie z dowolnego rodzaju usługi lub oprogramowania zabezpieczającego (takiego jak program antywirusowy, antyspamowy lub zapora sieciowa) automatycznie zainstalowanego lub zapewnionego w ramach systemu operacyjnego na smartfonie używanym do celów prywatnych,
 - korzystanie z dowolnego rodzaju usługi lub oprogramowania zabezpieczającego (takiego jak program antywirusowy, antyspamowy lub zapora sieciowa) zainstalowanego przez respondenta, który wykupił licencję na tę usługę lub produkt, lub przez inną osobę na smartfonie używanym do celów prywatnych,

- żadna usługa ani oprogramowanie zabezpieczające (takie jak program antywirusowy, antyspamowy lub zapora sieciowa) nie są zainstalowane na smartfonie używanym do celów prywatnych,
 - respondent nie wie, czy jakakolwiek usługa lub oprogramowanie zabezpieczające (takie jak program antywirusowy, antyspamowy lub zapora sieciowa) są zainstalowane na smartfonie używanym do celów prywatnych,
 - utrata informacji, dokumentów, zdjęć lub innego rodzaju danych na skutek działania wirusa lub innego złośliwego oprogramowania na smartfonie używanym do celów prywatnych,
 - nie było utraty informacji, dokumentów, zdjęć lub innego rodzaju danych na skutek działania wirusa lub innego złośliwego oprogramowania na smartfonie używanym do celów prywatnych,
 - respondent nie wie, czy doszło do utraty informacji, dokumentów, zdjęć lub innego rodzaju danych na skutek działania wirusa lub innego złośliwego oprogramowania na smartfonie używanym do celów prywatnych,
 - ograniczenie lub odmowa dostępu do danych osobowych (takich jak lokalizacja, lista kontaktów) co najmniej raz podczas korzystania z aplikacji lub instalowania aplikacji na smartfonie używanym do celów prywatnych,
 - brak ograniczenia lub odmowy dostępu do danych osobowych (takich jak lokalizacja, lista kontaktów) podczas korzystania z aplikacji lub instalowania aplikacji na smartfonie używanym do celów prywatnych,
 - respondent nie zdaje sobie sprawy z możliwości ograniczenia lub odmowy dostępu do danych osobowych (takich jak lokalizacja, lista kontaktów) podczas korzystania z aplikacji lub instalowania aplikacji na smartfonie używanym do celów prywatnych,
 - niekorzystanie z aplikacji na smartfonie używanym do celów prywatnych;
- (iii) dla osób indywidualnych, które w ciągu ostatnich 12 miesięcy nie przesyłały organom publicznym wypełnionych formularzy online za pośrednictwem stron internetowych lub aplikacji w celach prywatnych z następujących powodów (mimo że istniała konieczność przesłania urzędowych formularzy):
- obawy dotyczące ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych w ciągu ostatnich 12 miesięcy;

d) umiejętności i kwalifikacje w zakresie ICT

- (i) dla osób indywidualnych – zatrudnionych lub samozatrudnionych, w tym pracowników rodzinnych – które korzystają z komputerów, laptopów, smartfonów, tabletów, innych urządzeń przenośnych lub innego skomputeryzowanego sprzętu lub maszyn (takich jak stosowane w liniach produkcyjnych, transporcie lub innych usługach) podczas głównej pracy zarobkowej i korzystały z internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy:
- uczenie się korzystania z nowego oprogramowania lub sprzętu komputerowego do celów głównej pracy zarobkowej w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - postrzeganie umiejętności związanych z używaniem komputerów, oprogramowania i aplikacji w głównej pracy zarobkowej: istnieje potrzeba dalszego szkolenia w celu sprostania obowiązkom, umiejętności dobrze odpowiadają obowiązkom, umiejętności potrzebne do bardziej wymagających obowiązków;
- (ii) dla osób indywidualnych, które korzystały z internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy, podjęcie nauki w celu poprawy umiejętności związanych z używaniem komputerów, oprogramowania lub aplikacji:
- bezpłatne szkolenie online lub samodzielna nauka w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - szkolenie opłacone ze środków własnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - bezpłatne szkolenie oferowane przez publiczne programy lub organizacje inne niż pracodawca, w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - szkolenie opłacone lub oferowane przez pracodawcę w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - szkolenie w miejscu pracy (np. współpracownicy, kierownicy) w ciągu ostatnich 12 miesięcy;
- (iii) dla osób indywidualnych, które korzystały z internetu i podjęły naukę w celu poprawy umiejętności związanych z używaniem komputerów, oprogramowania lub aplikacji w ciągu ostatnich 12 miesięcy, dziedziną w jakiej przeprowadzono szkolenie:
- (nieobowiązkowo) marketing online lub e-handel, w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - (nieobowiązkowo) media społecznościowe, w ciągu ostatnich 12 miesięcy,

- (nieobowiązkowo) języki programowania, w tym projektowanie stron internetowych i zarządzanie nimi, w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - (nieobowiązkowo) analiza danych lub zarządzanie bazami danych, w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - (nieobowiązkowo) obsługa techniczna sieci komputerowych, serwerów itp. w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - (nieobowiązkowo) zarządzanie bezpieczeństwem IT lub ochroną prywatności, w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - (nieobowiązkowo) specjalne aplikacje oprogramowania służące do pracy, w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
 - (nieobowiązkowo) inne dziedziny szkolenia związane z używaniem komputerów, oprogramowania lub aplikacji, w ciągu ostatnich 12 miesięcy;
- e) **wykorzystanie ICT przez osoby indywidualne w celu wymiany informacji i usług z władzami i administracjami publicznymi (e-administracja)**
- (i) dla osób indywidualnych, które korzystały z internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy:
 - korzystanie z internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy w celach prywatnych do uzyskania informacji ze stron internetowych lub aplikacji organów publicznych lub służb użyteczności publicznej (należy wykluczyć wiadomości e-mail),
 - korzystanie z internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy w celach prywatnych do pobrania/wydrukowania urzędowych formularzy ze stron internetowych organów publicznych lub służb użyteczności publicznej (należy wykluczyć wiadomości e-mail),
 - korzystanie z internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy w celach prywatnych do przesłania organom publicznym lub służbom użyteczności publicznej wypełnionych formularzy online (należy wykluczyć wiadomości e-mail);
 - (ii) dla osób indywidualnych, które w ciągu ostatnich 12 miesięcy nie przesyłały organom publicznym wypełnionych formularzy online za pośrednictwem stron internetowych lub aplikacji w celach prywatnych:
 - nie przesyłano wypełnionych formularzy, ponieważ nie było potrzeby składania żadnych urzędowych formularzy w celach prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy;
 - (iii) dla osób indywidualnych, które w ciągu ostatnich 12 miesięcy nie przesyłały organom publicznym wypełnionych formularzy online za pośrednictwem stron internetowych lub aplikacji w celach prywatnych z następujących powodów (mimo że istniała konieczność przesłania urzędowych formularzy):
 - brak takiej usługi internetowej,
 - brak umiejętności lub wiedzy (np. respondent nie wiedział, jak korzystać ze strony internetowej, lub korzystanie z niej było zbyt skomplikowane),
 - inna osoba przesyłała wypełnione formularze online w imieniu respondenta (np. konsultant, doradca podatkowy, krewny lub członek rodziny),
 - inne przyczyny nieprzesyłania wypełnionych formularzy online do organów publicznych;
- f) **dostępność i wykorzystanie technologii umożliwiających połączenie z internetem lub innymi sieciami z dowolnego miejsca w dowolnym czasie (powszechny dostęp)**
- (i) dla osób indywidualnych, które korzystały z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy:
 - korzystanie z telefonu komórkowego lub smartfona w celu uzyskania dostępu do internetu poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy,
 - korzystanie z laptopa w celu uzyskania dostępu do internetu poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy,
 - korzystanie z tabletu w celu uzyskania dostępu do internetu poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy,
 - korzystanie z innych urządzeń mobilnych (takich jak odtwarzacz multimedialny lub odtwarzacz do gier, czytnik książek elektronicznych, inteligentny zegarek na rękę) w celu uzyskania dostępu do internetu poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy,
 - brak korzystania z urządzeń przenośnych w celu uzyskania dostępu do internetu poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy;

- (ii) dla osób indywidualnych – zatrudnionych lub samozatrudnionych, w tym pracowników rodzinnych – które korzystają z komputerów, laptopów, smartfonów, tabletów, innych urządzeń przenośnych lub innego skomputeryzowanego sprzętu lub maszyn (takich jak stosowane w liniach produkcyjnych, transporcie lub innych usługach) podczas głównej pracy zarobkowej i korzystały z internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy:
- (nieobowiązkowo) częstotliwość pracy w miejscu zewnętrznym (takim jak plac budowy, pole uprawne lub inne przestrzenie publiczne/prywatne) lub w podróży (np. w pojeździe) w ciągu ostatnich 12 miesięcy: codziennie lub prawie codziennie, co najmniej raz w tygodniu (ale nie codziennie), rzadziej niż raz w tygodniu;
- (iii) dla osób indywidualnych – zatrudnionych lub samozatrudnionych, w tym pracowników rodzinnych – które korzystają z komputerów, laptopów, smartfonów, tabletów, innych urządzeń przenośnych lub innego skomputeryzowanego sprzętu lub maszyn (takich jak stosowane w liniach produkcyjnych, transporcie lub innych usługach) podczas głównej pracy zarobkowej, a także pracowały w miejscu zewnętrznym (takim jak plac budowy, pole uprawne lub inne przestrzenie publiczne/prywatne) lub w podróży (np. w pojeździe) i korzystały z internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy:
- (nieobowiązkowo) korzystanie z laptopów, smartfonów, tabletów i innych urządzeń przenośnych podczas pracy w miejscu zewnętrznym (takim jak plac budowy, pole uprawne lub inne przestrzenie publiczne/prywatne) lub w podróży (np. w pojeździe) w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

B. ZAKRES

- 1) Jednostkami statystycznymi dla cech wymienionych w pkt A ppkt 2 niniejszego załącznika, które odnoszą się do gospodarstw domowych, są gospodarstwa domowe składające się z przynajmniej jednej osoby w grupie wiekowej od 16 do 74 lat.
- 2) Jednostkami statystycznymi dla cech wymienionych w pkt A ppkt 2 niniejszego załącznika, które odnoszą się do osób indywidualnych, są osoby indywidualne w wieku od 16 do 74 lat.
- 3) Zasięg geograficzny obejmuje gospodarstwa domowe lub osoby indywidualne mieszkające w dowolnej części terytorium danego państwa członkowskiego.

C. OKRES ODNIESIENIA

Głównym okresem odniesienia dla gromadzenia statystyk jest pierwszy kwartał 2018 r.

D. CECHY ZWIĄZANE Z SYTUACJĄ SPOŁECZNO-EKONOMICZNĄ

- 1) Dla tematów oraz ich cech wymienionych w pkt A ppkt 2 niniejszego załącznika, które odnoszą się do gospodarstw domowych, należy gromadzić dane o następujących cechach podstawowych:
 - a) region zamieszkania zgodnie z klasyfikacją regionów NUTS1;
 - b) (nieobowiązkowo) region zamieszkania zgodnie z klasyfikacją NUTS2;
 - c) lokalizacja geograficzna, tj. zamieszkanie w regionie słabiej rozwiniętym, zamieszkanie w regionie w okresie przejściowym lub zamieszkanie w regionie lepiej rozwiniętym;
 - d) stopień urbanizacji, tj. zamieszkanie na obszarze gęsto zaludnionym, na obszarze średnio zaludnionym lub na obszarze słabo zaludnionym;
 - e) rodzaj gospodarstwa domowego, ze wskazaniem liczby członków gospodarstwa domowego: (nieobowiązkowo) liczba osób w wieku od 16 do 24 lat; (nieobowiązkowo) liczba uczniów i studentów w wieku od 16 do 24 lat; (nieobowiązkowo) liczba osób w wieku od 25 do 64 lat; (nieobowiązkowo) liczba osób w wieku 65 lat lub starszych oraz – informacje, które należy gromadzić oddzielnie – liczba dzieci w wieku poniżej 16 lat, (nieobowiązkowo) liczba dzieci w wieku od 14 do 15 lat, (nieobowiązkowo) liczba dzieci w wieku od 5 do 13 lat, (nieobowiązkowo) liczba dzieci w wieku 4 lat lub młodszych;
 - f) (nieobowiązkowo) miesięczny dochód netto gospodarstwa domowego, jako wartość lub zakresy wielkości kompatybilne z kwartylami dochodów;
 - g) (nieobowiązkowo) ekwiwalentny całkowity miesięczny dochód netto gospodarstwa domowego przekazywany z podziałem na kwintyle.

- 2) Dla tematów oraz ich cech wymienionych w pkt A ppkt 2 niniejszego załącznika, które odnoszą się do osób indywidualnych, należy gromadzić dane o następujących cechach podstawowych:
- płeć;
 - państwo urodzenia, ze wskazaniem czy osoba jest rodowitym mieszkańcem lub osobą urodzoną za granicą, w tym drugim przypadku należy wskazać, czy osoba urodziła się w innym państwie członkowskim UE, czy też poza UE;
 - państwo posiadanego obywatelstwa, ze wskazaniem, czy dana osoba posiada obywatelstwo państwa zamieszkania czy też obywatelstwo innego państwa, w tym drugim przypadku należy wskazać, czy osoba jest obywatelem innego państwa członkowskiego UE, czy też państwa nienależącego do UE;
 - wiek w ukończonych latach; (nieobowiązkowo) poniżej 16 lat lub powyżej 74 lat, lub obie możliwości;
 - poziom wykształcenia, ze wskazaniem najwyższego ukończonego poziomu wykształcenia zgodnie z Międzynarodową Standardową Klasyfikacją Kształcenia (ISCED 2011) – najwyżej wykształcenie średnie I stopnia (ISCED 0, 1 lub 2) lub wykształcenie średnie II stopnia i wykształcenie policealne (nie wyższe) (ISCED 3 lub 4), lub wykształcenie wyższe (ISCED 5, 6, 7 lub 8), lub wykształcenie podstawowe niepełne (ISCED 0), lub wykształcenie podstawowe (ISCED 1), lub wykształcenie średnie I stopnia (ISCED 2), lub wykształcenie średnie II stopnia (ISCED 3), lub wykształcenie policealne (nie wyższe) (ISCED 4), lub kształcenie wyższe skrócone (ISCED 5), lub licencjat lub stopień równoważny (ISCED 6), lub magister lub stopień równoważny (ISCED 7), lub doktorat lub stopień równoważny (ISCED 8);
 - sytuacja w zakresie zatrudnienia, ze wskazaniem czy jest to pracownik najemny czy osoba pracująca na własny rachunek, łącznie z pomagającymi członkami rodziny (pracownik najemny lub osoba samozatrudniona pracujący w pełnym wymiarze godzin, pracownik najemny lub osoba samozatrudniona pracujący w niepełnym wymiarze godzin; pracownik najemny; pracownik najemny mający stałą pracę lub umowę na czas nieokreślony; pracownik najemny mający pracę tymczasową lub umowę o pracę na czas określony; osoba pracująca na własny rachunek, w tym pracownicy rodzinni);
 - sektor gospodarczy zatrudnienia:

Sekcje NACE REV. 2	Opis
A	Rolnictwo, leśnictwo i rybactwo
B, C, D oraz E	Przetwórstwo przemysłowe, górnictwo i wydobywanie oraz pozostała działalność przemysłowa
F	Budownictwo
G, H oraz I	Handel hurtowy i detaliczny; transport, działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi
J	Informacja i komunikacja
K	Działalność finansowa i ubezpieczeniowa
L	Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości
M oraz N	Usługi biznesowe
O, P oraz Q	Administracja publiczna i obrona narodowa; edukacja; opieka zdrowotna i pomoc społeczna
R, S, T oraz U	Pozostała działalność usługowa

- sytuacja w zakresie zatrudnienia, ze wskazaniem, czy jest to osoba bezrobotna czy uczeń/student nieaktywny zawodowo lub inna osoba nieaktywna zawodowo, ze wskazaniem nieobowiązkowo, czy jest to osoba na emeryturze, wcześniejszej emeryturze lub która zaprzestała prowadzenia działalności gospodarczej, jest trwale niepełnosprawna, odbywa zasadniczą służbę wojskową lub wykonuje obowiązkową pracę społeczną, wykonuje prace domowe lub jest nieaktywna zawodowo z jakiegokolwiek innego powodu;

- i) zawód zgodnie z międzynarodowym standardem klasyfikacji zawodów (ISCO-08), ze wskazaniem, czy jest to pracownik fizyczny, pracownik niebędący pracownikiem fizycznym, pracownik z sektora ICT, pracownik spoza sektora ICT oraz nieobowiązkowo – wszystkie zawody zgodnie z ISCO-08 zakodowane na poziomie 2-cyfrowym.

E. OKRESOWOŚĆ

Dane wymagane zgodnie z niniejszym załącznikiem należy dostarczyć jeden raz za 2018 r.

F. TERMINY PRZEKAZANIA DANYCH

- 1) Indywidualne rekordy danych, niepozwalające na bezpośrednią identyfikację jednostek statystycznych, których dotyczą i o których mowa w art. 6 i pkt 6 załącznika II do rozporządzenia (WE) nr 808/2004, przekazywane są Eurostatowi najpóźniej dnia 5 października 2018 r. Do tego terminu zbiór danych zostaje sfinalizowany, zatwierdzony i zaakceptowany.
 - 2) Metadane, o których mowa w art. 6 rozporządzenia (WE) nr 808/2004, przekazuje się do Eurostatu najpóźniej dnia 31 maja 2018 r.
 - 3) Sprawozdanie dotyczące jakości, o którym mowa w art. 7 ust. 3 rozporządzenia (WE) nr 808/2004, przekazuje się do Eurostatu najpóźniej dnia 5 listopada 2018 r.
 - 4) Dane i metadane przekazuje się do Eurostatu, przy wykorzystaniu usług pojedynczego punktu wprowadzania danych, zgodnie ze standardem wymiany określonym przez Eurostat. W metadanych i w sprawozdaniu dotyczącym jakości stosuje się standardową strukturę metadanych określoną przez Eurostat.
-