

DECYZJE

DECYZJA KOMISJI (UE) 2018/680

z dnia 2 maja 2018 r.

ustanawiająca kryteria oznakowania ekologicznego UE dla usług sprzątania pomieszczeń

(notyfikowana jako dokument nr C(2018) 2503)

(Tekst mający znaczenie dla EOG)

KOMISJA EUROPEJSKA,

uwzględniając Traktat o funkcjonowaniu Unii Europejskiej,

uwzględniając rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 66/2010 z dnia 25 listopada 2009 r. w sprawie oznakowania ekologicznego UE ⁽¹⁾, w szczególności jego art. 8 ust. 2,

po konsultacji z Komitetem Unii Europejskiej ds. Oznakowania Ekologicznego,

a także mając na uwadze, co następuje:

- (1) W rozporządzeniu (WE) nr 66/2010 określono przepisy dotyczące ustanowienia i stosowania dobrowolnego systemu programu oznakowania ekologicznego UE, który ma służyć promowaniu produktów i usług charakteryzujących się wysokim poziomem efektywności ekologicznej.
- (2) Rozporządzenie (WE) nr 66/2010 stanowi, że dla każdej grupy produktów należy ustanowić szczegółowe kryteria oznakowania ekologicznego UE.
- (3) Przedstawiciele sektora profesjonalnych usług sprzątania przedstawili wniosek o opracowanie kryteriów oznakowania ekologicznego UE dla usług sprzątania pomieszczeń. Na tej podstawie Komisja rozpoczęła i prowadziła prace w celu opracowania takich kryteriów.
- (4) Należy ustanowić kryteria oznakowania ekologicznego UE dla usług sprzątania pomieszczeń, mając na celu promocję stosowania produktów i akcesoriów do czyszczenia mających niewielki wpływ na środowisko oraz szkolenia pracowników w zakresie ochrony środowiska, podstaw systemu zarządzania środowiskowego i właściwej segregacji odpadów.
- (5) Kryteria oznakowania ekologicznego UE ustanowione dla usług sprzątania pomieszczeń, jak również związane z nimi wymogi w zakresie oceny i weryfikacji powinny obowiązywać przez pięć lat od dnia notyfikacji niniejszej decyzji, przy uwzględnieniu cyklu innowacji w tej grupie produktów.
- (6) Kod odpowiadający danej grupie produktów jest integralną częścią numerów rejestracyjnych oznakowania ekologicznego UE. Aby właściwe organy mogły przydzielać numer rejestracyjny oznakowania ekologicznego UE usługom sprzątania pomieszczeń, które spełniają kryteria oznakowania ekologicznego UE, należy nadać tej grupie produktów odpowiedni kod.
- (7) Przepisy niniejszej decyzji są zgodne z opinią komitetu ustanowionego na mocy art. 16 rozporządzenia (WE) nr 66/2010,

PRZYJMUJE NINIEJSZĄ DECYZJĘ:

Artykuł 1

1. Grupa produktów „usługi sprzątania pomieszczeń” obejmuje świadczenie rutynowych profesjonalnych usług sprzątania wykonywanych w pomieszczeniach budynków handlowych, budynków instytucji i innych budynków dostępnych publicznie oraz nieruchomości prywatnych. Miejsca, w których wykonuje się usługi sprzątania, obejmują m. in. powierzchnie biurowe, pomieszczenia sanitarne oraz dostępne publicznie części szpitala, takie jak korytarze, poczekalnie i pomieszczenia socjalne.

⁽¹⁾ Dz.U. L 27 z 30.1.2010, s. 1.

2. Usługi te obejmują również czyszczenie powierzchni szklanych, do których można się dostać bez zastosowania specjalistycznego sprzętu lub maszyn.
3. Ta grupa produktów nie obejmuje czynności dezynfekcyjnych lub sprzątanania w zakładach produkcyjnych bądź czynności, na potrzeby których to klient zapewnia produkty do czyszczenia.

Artykuł 2

Do celów niniejszej decyzji stosuje się następujące definicje:

- 1) „rutynowe profesjonalne usługi sprzątanania” oznaczają profesjonalne usługi sprzątanania, które są świadczone co najmniej raz w miesiącu, z wyjątkiem czyszczenia powierzchni szklanych, które uznaje się za rutynowe, jeżeli odbywa się ono co najmniej raz na trzy miesiące;
- 2) „nierozcieńczone produkty do czyszczenia” oznaczają produkty, które należy rozcieńczyć przed zastosowaniem i których współczynnik rozcieńczenia wynosi co najmniej 1:100;
- 3) „akcesoria do czyszczenia” oznaczają produkty do czyszczenia nadające się do ponownego użycia, takie jak ścierki, mopy i wiadra;
- 4) „mikrofibra” oznacza włókno syntetyczne cieńsze niż jeden denier lub decytek;
- 5) „siedziba wnioskodawcy” oznacza lokale, w których wnioskodawca wykonuje zadania administracyjne i organizacyjne związane z jego działalnością;
- 6) „czynności związane ze świadczeniem objętych oznakowaniem ekologicznym UE usług sprzątanania pomieszczeń” oznaczają zadania wykonywane przez personel w ramach rutynowych profesjonalnych usług sprzątanania pomieszczeń.

Artykuł 3

1. Aby uzyskać oznakowanie ekologiczne UE na podstawie rozporządzenia (WE) nr 66/2010, usługa musi należeć do grupy produktów „usługi sprzątanania pomieszczeń” określonej w art. 1 niniejszej decyzji, a także musi spełniać powiązane wymogi w zakresie oceny i weryfikacji określone w załączniku do niniejszej decyzji oraz następujące warunki:

- a) spełnia wszystkie kryteria obowiązkowe określone w załączniku do niniejszej decyzji;
- b) spełnia wystarczającą liczbę kryteriów fakultatywnych określonych w załączniku do niniejszej decyzji, aby zdobyć co najmniej 14 punktów;
- c) jest przedmiotem odrębnej dokumentacji księgowej w stosunku do innych usług świadczonych przez ten sam podmiot gospodarczy, które nie mieszczą się w zakresie stosowania niniejszej decyzji, w tym innych usług sprzątanania pomieszczeń, które to usługi nie spełniają wymogów określonych w niniejszej decyzji.

2. Podmiot gospodarczy, któremu przyznano oznakowanie ekologiczne UE dla usług sprzątanania pomieszczeń, nie może świadczyć innych usług, które nie są objęte oznakowaniem ekologicznym UE, chyba że usługi sprzątanania pomieszczeń objęte oznakowaniem ekologicznym UE są świadczone przez podległą jednostkę, spółkę zależną, oddział lub dział podmiotu gospodarczego, które są wyraźnie odrębne od podmiotu i prowadzą oddzielną dokumentację księgową.

Wszelkie inne usługi świadczone przez podmiot gospodarczy, które nie wchodzą w zakres stosowania niniejszej decyzji, w tym inne usługi sprzątanania pomieszczeń, które nie spełniają wymogów określonych w niniejszej decyzji, nie są objęte oznakowaniem ekologicznym UE dla usług sprzątanania pomieszczeń i nie mogą być jako takie oferowane na rynku.

3. Jeżeli podmiot gospodarczy, któremu przyznano oznakowanie ekologiczne UE dla usług sprzątanania pomieszczeń, korzysta z podwykonawców w celu świadczenia takich usług, tacy podwykonawcy również muszą posiadać pozwolenie na używanie oznakowania ekologicznego UE w odniesieniu do usług sprzątanania pomieszczeń.

Artykuł 4

Kryteria dla grupy produktów „usługi sprzątanania pomieszczeń” oraz związane z nimi wymogi w zakresie oceny i weryfikacji obowiązują przez pięć lat od daty notyfikacji niniejszej decyzji.

Artykuł 5

Do celów administracyjnych grupie produktów „usługi sprzątania pomieszczeń” przydziela się numer kodu „052”.

Artykuł 6

Niniejsza decyzja skierowana jest do państw członkowskich.

Sporządzono w Brukseli dnia 2 maja 2018 r.

W imieniu Komisji
Karmenu VELLA
Członek Komisji

ZAŁĄCZNIK

**KRYTERIA OZNAKOWANIA EKOLOGICZNEGO UE ORAZ WYMOGI DOTYCZĄCE OCENY I WERYFIKACJI
DLA GRUPY PRODUKTÓW „USŁUGI SPRZĄTANIA POMIESZCZEŃ”**

RAMY

KRYTERIA

Kryteria przyznawania oznakowania ekologicznego UE grupie produktów „usługi sprzątania pomieszczeń”

Kryteria obowiązkowe

Kryterium O1: Stosowanie produktów do czyszczenia o niskim poziomie wpływu na środowisko

Kryterium O2: Dozowanie produktu do czyszczenia

Kryterium O3: Stosowanie wyrobów z mikrofibry

Kryterium O4: Szkolenie personelu

Kryterium O5: Podstawy systemu zarządzania środowiskowego

Kryterium O6: Sortowanie odpadów stałych w siedzibie wnioskodawcy

Kryterium O7: Informacje widniejące na oznakowaniu ekologicznym UE

Kryteria fakultatywne

Kryterium F1: Częste stosowanie produktów do czyszczenia o niskim poziomie wpływu na środowisko (do 3 pkt)

Kryterium F2: Stosowanie skoncentrowanych, nierozcieńczonych produktów do czyszczenia (do 3 pkt)

Kryterium F3: Częste stosowanie wyrobów z mikrofibry (do 3 pkt)

Kryterium F4: Stosowanie akcesoriów do sprzątania o niskim poziomie wpływu na środowisko (do 4 pkt)

Kryterium F5: Efektywność energetyczna odkurzaczy (3 pkt)

Kryterium F6: Rejestracja EMAS lub certyfikacja ISO 14001 dostawcy usług (do 5 pkt)

Kryterium F7: Gospodarowanie odpadami stałymi na terenie sprzątanym obiektów (2 pkt)

Kryterium F8: Jakość usługi (do 3 pkt)

Kryterium F9: Flota pojazdów posiadanych lub dzierżawionych przez wnioskodawcę (do 5 pkt)

Kryterium F10: Efektywność pralek posiadanych lub dzierżawionych przez wnioskodawcę (do 4 pkt)

Kryterium F11: Usługi z oznakowaniem ekologicznym i inne produkty z oznakowaniem ekologicznym (do 5 pkt)

Kryterium F12: Produkty jednorazowego użytku oraz elektryczne suszarki do rąk dostarczane do klienta (do 3 punktów)

OCENA I WERYFIKACJA

W ramach każdego kryterium wskazano szczegółowe wymagania w zakresie oceny i weryfikacji.

W przypadku gdy w celu wykazania zgodności z kryteriami wnioskodawca jest zobowiązany do przedstawienia deklaracji, dokumentacji, analiz, sprawozdań z badań lub innych dowodów, dokumenty te mogą pochodzić od wnioskodawcy lub dostawcy (dostawców) lub podwykonawcy (podwykonawców).

Właściwe organy preferują zaświadczenia wydane przez organy akredytowane na podstawie odpowiedniej normy zharmonizowanej dla laboratoriów badawczych i wzorcujących oraz skontrolowane przez organy akredytowane na podstawie odpowiedniej normy zharmonizowanej dla organów certyfikujących produkty, procesy i usługi. Akredytacji dokonuje się zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 765/2008 ⁽¹⁾.

⁽¹⁾ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 765/2008 z dnia 9 lipca 2008 r. ustanawiające wymagania w zakresie akredytacji i nadzoru rynku odnoszące się do warunków wprowadzania produktów do obrotu i uchylające rozporządzenie (EWG) nr 339/93 (Dz.U. L 218 z 13.8.2008, s. 30).

Zamiast zaświadczeń, o których mowa w poprzednim akapicie, jako środki dowodowe można wykorzystać informacje pochodzące z deklaracji środowiskowych składanych na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1221/2009 ⁽¹⁾.

Można stosować metody badania inne niż te wskazane dla każdego z kryteriów, jeżeli właściwy organ oceniający wniosek uzna je za metody równoważne.

W stosownych przypadkach właściwe organy mogą wymagać odpowiedniej dokumentacji uzupełniającej i mogą przeprowadzać niezależne kontrole.

Przed przyznaniem koncesji właściwe organy przeprowadzają kontrole na miejscu w siedzibie wnioskodawcy i co najmniej jedną kontrolę na miejscu podczas świadczenia usługi sprzątanania w sprzątanym obiekcie.

Po udzieleniu pozwolenia na używanie oznakowania ekologicznego UE wnioskodawca okresowo przedstawia właściwemu organowi wykaz sprzątananych obiektów, na terenie których świadczył usługi sprzątanania objęte oznakowaniem ekologicznym UE, wskazując dzień rozpoczęcia i zakończenia działań w każdym z obiektów. Okres między kolejnymi powiadomieniami o nowych sprzątananych obiektach nie przekracza czterech miesięcy, chyba że wnioskodawca nie zawarł nowych umów. Właściwy organ może okresowo przeprowadzać działania następcze w związku z kontrolami na miejscu w siedzibie wnioskodawcy lub w sprzątananych obiektach w okresie obowiązywania przyznanego oznakowania.

Warunkiem wstępnym jest zgodność usług ze wszystkimi wymogami prawnymi w kraju lub w krajach, w których świadczy się „usługi sprzątanania pomieszczeń”. Konieczne jest w szczególności, aby przedsiębiorstwo działało i było zarejestrowane zgodnie z wymogami krajowych lub lokalnych przepisów prawa, a jego pracownicy byli legalnie zatrudnieni i ubezpieczeni. W tym celu pracownicy muszą mieć ważną pisemną umowę zgodną z krajowym systemem prawnym, muszą otrzymywać co najmniej krajowe lub regionalne wynagrodzenie minimalne określone w ramach układów zbiorowych lub w razie braku układów zbiorowych – co najmniej wynagrodzenie minimalne w kraju lub regionie i mieć godziny pracy zgodne z prawem krajowym.

Wnioskodawca deklaruje i wykazuje, że usługi są zgodne z tymi wymogami, korzystając z niezależnej weryfikacji lub dokumentacji dowodowej, bez uszczerbku dla krajowego prawa ochrony danych (np. z kopii pisemnej polityki społecznej, kopii umów, potwierdzenia rejestracji pracowników w krajowych systemach zabezpieczeń społecznych, rejestru urzędowego z nazwiskami i liczbą pracowników prowadzonego przez lokalny organ lub agencję inspekcji pracy).

Podczas kontroli na miejscu właściwe organy mogą przeprowadzać rozmowy z losowo wybranymi pracownikami.

KRYTERIA OBOWIĄZKOWE

Kryterium O1 – stosowanie produktów do czyszczenia o niskim poziomie wpływu na środowisko

To kryterium obejmuje wyłącznie produkty stosowane bezpośrednio podczas wykonywania czynności związanych ze świadczeniem objętej oznakowaniem ekologicznym UE usługi sprzątanania pomieszczeń. Wnioskodawca musi spełniać warunki określone zarówno w kryterium O1 lit. a), jak w i kryterium O1 lit. b).

Kryterium O1 lit. a) Oznakowanie ekologiczne UE i inne produkty opatrzone oznakowaniem ISO typu I

Co najmniej 50 % objętości wszystkich nabytych produktów do czyszczenia wykorzystywanych w ciągu roku, z wyłączeniem nawilżonych chusteczek, innych uprzednio nawilżonych produktów oraz produktów stosowanych do impregnowania i ochrony mopów (w procesie prania) przyznano oznakowanie ekologiczne UE dla środków do czyszczenia powierzchni twardych zgodnie z decyzją Komisji (UE) 2017/1217 ⁽²⁾ lub inne oznakowanie EN ISO 14024 typu I urzędowo uznawane na poziomie krajowym lub regionalnym w państwach członkowskich.

Ocena i weryfikacja

Wnioskodawca dostarcza roczne dane (nazwę handlową i objętość produktów) oraz dokumentację (w tym odnośne faktury lub wykazy obiektów), w której wskazano produkty do czyszczenia zastosowane podczas świadczenia objętej oznakowaniem ekologicznym UE usługi sprzątanania pomieszczeń. W przypadku gdy zastosowano produkty, którym przyznano oznakowanie ekologiczne UE, wnioskodawca przedstawia kopię certyfikatu oznakowania ekologicznego UE lub etykiety na opakowaniu potwierdzającą, że przyznano je zgodnie z decyzją (UE) 2017/1217.

⁽¹⁾ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1221/2009 z dnia 25 listopada 2009 r. w sprawie dobrowolnego udziału organizacji w systemie ekzarządzania i audytu we Wspólnocie (EMAS), uchylające rozporządzenie (WE) nr 761/2001 oraz decyzje Komisji 2001/681/WE i 2006/193/WE (Dz.U. L 342 z 22.12.2009, s. 1).

⁽²⁾ Decyzja Komisji (UE) 2017/1217 z dnia 23 czerwca 2017 r. ustanawiająca kryteria oznakowania ekologicznego UE dla środków do czyszczenia powierzchni twardych (Dz.U. L 180 z 12.7.2017, s. 45).

Jeżeli zastosowano inne produkty opatrzone oznakowaniem ISO typu I, wnioskodawca dostarcza kopię certyfikatu oznakowania typu I lub kopię etykiety na opakowaniu.

Kryterium O1 lit. b) Substancje stwarzające zagrożenie

- (i) Wszelkie produkty, którym nie przyznano oznakowania ekologicznego UE dla środków do czyszczenia powierzchni twardych lub innego oznakowania EN ISO 14024 typu I urzędowo uznawanego na poziomie krajowym lub regionalnym w państwach członkowskich, nie mogą zawierać substancji wymienionych w odnoszącym się do oznakowania ekologicznego UE dla środków do czyszczenia powierzchni twardych kryterium 4 lit. a) ppkt (i) niezależnie od ich stężenia.
- (ii) Wszelkie produkty, którym nie przyznano oznakowania ekologicznego UE dla środków do czyszczenia powierzchni twardych lub innego oznakowania EN ISO 14024 typu I urzędowo uznawanego na poziomie krajowym lub regionalnym w państwach członkowskich, nie mogą zawierać substancji wymienionych w odnoszącym się do oznakowania ekologicznego UE dla środków do czyszczenia powierzchni twardych kryterium 4 lit. a) ppkt (ii) w ilościach większych niż te dopuszczone w kryterium.
- (iii) Wszelkie produkty, którym nie przyznano oznakowania ekologicznego UE dla środków do czyszczenia powierzchni twardych lub innego oznakowania EN ISO 14024 typu I urzędowo uznawanego na poziomie krajowym lub regionalnym w państwach członkowskich, nie mogą być klasyfikowane ani oznaczane jako produkty o ostrej toksyczności, o działaniu toksycznym na narządy docelowe, o działaniu uczulającym na skórę lub drogi oddechowe, jako produkty rakotwórcze, mutagenne lub działające szkodliwie na rozrodczość lub jako produkty stwarzające zagrożenie dla środowiska naturalnego zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1272/2008 ⁽¹⁾ i jak zinterpretowano według zwrotów określających zagrożenie zamieszczonych w tabeli poniżej.

Nawilżone chusteczki i inne uprzednio nawilżone produkty spełniają ten wymóg.

Ograniczona klasyfikacja pod względem zagrożeń i ich kategorii

Ostra toksyczność	
Kategoria 1 i 2	Kategoria 3
H300 Połknięcie grozi śmiercią	H301 Działa toksycznie po połknięciu
H310 Grozi śmiercią w kontakcie ze skórą	H311 Działa toksycznie w kontakcie ze skórą
H330 Wdychanie grozi śmiercią	H331 Działa toksycznie w następstwie wdychania
H304 Połknięcie i dostanie się przez drogi oddechowe może grozić śmiercią	EUH070 Działa toksycznie w kontakcie z oczami
Działanie toksyczne na narządy docelowe	
Kategoria 1	Kategoria 2
H370 Powoduje uszkodzenie narządów	H371 Może spowodować uszkodzenie narządów
H372 Powoduje uszkodzenie narządów poprzez długotrwałe lub powtarzane narażenie	H373 Może spowodować uszkodzenie narządów poprzez długotrwałe lub powtarzane narażenie
Działanie uczulające na skórę i drogi oddechowe	
Kategoria 1A	Kategoria 1B
H317 Może powodować reakcję alergiczną skóry	H317 Może powodować reakcję alergiczną skóry
H334 Może powodować objawy alergii lub astmy lub trudności w oddychaniu w następstwie wdychania	H334 Może powodować objawy alergii lub astmy lub trudności w oddychaniu w następstwie wdychania

⁽¹⁾ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1272/2008 z dnia 16 grudnia 2008 r. w sprawie klasyfikacji, oznakowania i pakowania substancji i mieszanin, zmieniające i uchylające dyrektywy 67/548/EWG i 1999/45/WE oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 1907/2006 (Dz.U. L 353 z 31.12.2008, s. 1).

Rakotwórcze, mutagenne lub działające szkodliwie na rozrodczość	
Kategoria 1A i 1B	Kategoria 2
H340 Może powodować wady genetyczne	H341 Podejrzuwa się, że powoduje wady genetyczne
H350 Może powodować raka	H351 Podejrzuwa się, że powoduje raka
H350i Wdychanie może spowodować raka	
H360F Może działać szkodliwie na płodność	H361f Podejrzuwa się, że działa szkodliwie na płodność
H360D Może działać szkodliwie na dziecko w łonie matki	H361d Podejrzuwa się, że działa szkodliwie na dziecko w łonie matki
H360FD Może działać szkodliwie na płodność. Może działać szkodliwie na dziecko w łonie matki	H361fd Podejrzuwa się, że działa szkodliwie na płodność. Podejrzuwa się, że działa szkodliwie na dziecko w łonie matki
H360Fd Może działać szkodliwie na płodność. Podejrzuwa się, że działa szkodliwie na dziecko w łonie matki	H362 Może działać szkodliwie na dzieci karmione piersią
H360Df Może działać szkodliwie na dziecko w łonie matki. Podejrzuwa się, że działa szkodliwie na płodność	
Stwarza zagrożenie dla środowiska wodnego	
Kategoria 1 i 2	Kategoria 3 i 4
H400 Działa bardzo toksycznie na organizmy wodne	H412 Działa szkodliwie na organizmy wodne, powodując długotrwałe skutki
H410 Działa bardzo toksycznie na organizmy wodne, powodując długotrwałe skutki	H413 Może powodować długotrwałe szkodliwe skutki dla organizmów wodnych
H411 Działa toksycznie na organizmy wodne, powodując długotrwałe skutki	
Stwarza zagrożenie dla warstwy ozonowej	
H420 Stwarza zagrożenie dla warstwy ozonowej	

Ocena i weryfikacja:

Podpunkty (i) i (ii): wnioskodawca przedstawia podpisaną deklarację zgodności, popartą deklaracjami dostawców, potwierdzającą, że produkt nie zawiera wymienionych substancji niezależnie od ich stężenia lub w ilościach przekraczających dopuszczalne wartości.

Podpunkt (iii): wnioskodawca przedstawia podpisaną deklarację zgodności, popartą kartami charakterystyki, w odniesieniu do wszystkich produktów, którym nie przyznano oznakowania ekologicznego UE dla środków do czyszczenia powierzchni twardych lub innego oznakowania ISO typu I.

Kryterium O2 – Dozowanie produktu do czyszczenia

Personel wykonujący czynności związane ze świadczeniem usług sprzątania pomieszczeń objętych oznakowaniem ekologicznym UE ma dostęp do odpowiednich urządzeń służących do dozowania i rozcieńczania stosowanych produktów do czyszczenia (np. automatyczne dozowniki, zlewki/nakrętki do pomiaru, pompki ręczne, spryskiwacze) albo w sprzątanym obiekcie, albo w siedzibie wnioskodawcy. Ma również dostęp do odpowiednich instrukcji dotyczących prawidłowego dozowania i rozcieńczania.

Ocena i weryfikacja

Wnioskodawca przedstawia deklarację zgodności z tym kryterium uzupełnioną wykazem zapewnionych urządzeń oraz odpowiednią dokumentacją przedstawiającą instrukcje dotyczące prawidłowego dozowania i rozcieńczania, w które zaangażowano personel zajmujący się sprzątaniami.

Kryterium O3 – Stosowanie wyrobów z mikrofibry

To kryterium obejmuje wyłącznie tekstylne akcesoria wielokrotnego użytku do sprzątanania stosowane bezpośrednio podczas wykonywania czynności związanych ze świadczeniem objętej oznakowaniem ekologicznym UE usługi sprzątanania pomieszczeń.

Co najmniej 50 % tekstylnych akcesoriów do sprzątanania (np. ścierek, głowic do mopa) wykorzystywanych w ciągu roku wykonano z mikrofibry.

Ocena i weryfikacja

Wnioskodawca dostarcza roczne dane (rodzaj i ilości produktów) oraz dokumentację (w tym odnośne faktury lub wykazy obiektów), w której wskazano stosowane tekstylne akcesoria do sprzątanania i określono, które tekstylne akcesoria do sprzątanania są wykonane z mikrofibry.

Kryterium O4 – Szkolenie personelu

Wnioskodawca przekazuje informacje, w tym pisemne procedury lub instrukcje oraz zapewnia szkolenie personelowi zajmującemu się sprzątananiem, który wykonuje czynności związane ze świadczeniem usług sprzątanania pomieszczeń objętych oznakowaniem ekologicznym UE oraz kierownikom nadzorującym wykonywanie tych czynności. Szkolenie obejmuje wskazane niżej obszary w przypadkach, w których jest to celowe ze względu na rodzaj czynności wykonywanych przez członka personelu.

- Personel należy poinformować o znaczeniu oznakowania ekologicznego UE i o konsekwencjach, jakie niesie ze sobą objęcie nim usług sprzątanania.

Produkty do czyszczenia

- Personel należy przeszkolić w kwestii stosowania prawidłowych ilości produktu do każdej czynności czyszczenia.
- Personel należy przeszkolić w kwestii prawidłowego rozcieńczania nierozcieńczonych produktów do czyszczenia i w zakresie korzystania z odpowiednich urządzeń służących do dozowania.
- Personel należy przeszkolić w kwestii sposobu prawidłowego przechowywania produktów do czyszczenia.
- Szkolenie obejmuje minimalizację zestawu stosowanych produktów do czyszczenia jako środek służący ograniczeniu do minimum ryzyka stosowania zbyt dużych ilości produktów do czyszczenia oraz ich niewłaściwego stosowania.

Oszczędność energii

- Personel należy przeszkolić w kwestii stosowania nieogrzewanej wody do rozcieńczania produktów, o ile producent danego produktu nie wskazał inaczej.
- W razie potrzeby personel należy przeszkolić w kwestii stosowania odpowiedniego cyklu prania i właściwej temperatury zarówno w odniesieniu do pralek przemysłowych, jak i pralek dla gospodarstw domowych.
- W razie potrzeby personel należy przeszkolić w kwestii gaszenia świateł po wykonaniu swoich zadań.

Oszczędność wody

- W razie potrzeby personel należy przeszkolić w kwestii stosowania wyrobów z mikrofibry w celu zminimalizowania wykorzystania wody i produktów do czyszczenia.

Odpady

- Personel należy przeszkolić w kwestii stosowania wytrzymałych i przeznaczonych do wielokrotnego użytku akcesoriów do czyszczenia oraz w kwestii ograniczenia do minimum stosowania artykułów jednorazowego użytku do czyszczenia (np. rękawiczek), jeżeli nie zagraża to bezpieczeństwu personelu i nie narusza wymogów w zakresie higieny.
- Personel należy przeszkolić w kwestii prawidłowego usuwania ścieków.
- Personel w stosownych przypadkach odbywa szkolenie specjalistyczne w kwestii gospodarowania odpadami w celu ułatwienia mu wypełniania wymogów określonych w kryterium O6 i kryterium F7. Szkolenie obejmuje gospodarowanie odpadami stałymi zarówno w siedzibie przedsiębiorstwa, jak i na terenie sprzątananych obiektów.

Zdrowie i bezpieczeństwo

- Personelowi należy udzielić informacji dotyczących zagadnień zdrowotnych, środowiskowych i związanych z bezpieczeństwem, które odnoszą się do czynności sprzątanania, a także zachęcić go do przyjmowania najlepszych praktyk. Wśród nich znajdują się informacje na temat:
 - kart charakterystyki i sposobów obchodzenia się z chemikaliami,

- ergonomii i mającego zastosowanie ustawodawstwa krajowego dotyczącego bezpieczeństwa i higieny pracy,
- usuwania, czyszczenia i przechowywania rękawiczek wielokrotnego użytku (w stosownych przypadkach), oraz
- bezpieczeństwa na drodze i ekologicznego stylu jazdy (ma zastosowanie do wnioskodawców, którzy dysponują własnym personelem odpowiedzialnym za prowadzenie pojazdów mechanicznych w ramach świadczenia usług sprzątanania).

Wszystkim nowym pracownikom – zatrudnionym na czas określony i na czas nieokreślony – zapewnia się odpowiednie szkolenie w ciągu sześciu tygodni od podjęcia pracy. Personelowi należy co najmniej raz do roku przedstawiać zaktualizowane informacje na temat wszystkich kwestii wyszczególnionych w niniejszym kryterium. Chociaż takie aktualizowanie informacji nie musi stanowić powtórzenia wstępnej sesji szkoleniowej, którą otrzymuje cały personel, informacje te obejmują wszystkie wymienione zagadnienia środowiskowe, a dzięki ich udzieleniu zapewnia się, aby odpowiedni personel był w pełni świadomy swoich obowiązków.

Ocena i weryfikacja

Wnioskodawca dostarcza deklarację zgodności z tym kryterium, popartą szczegółowymi rocznymi informacjami na temat programu szkolenia (data przeprowadzenia i rodzaj – szkolenie wstępne lub aktualizacja), jego treści, a także informację dotyczącą tego, którzy pracownicy odbyli szkolenie. Wnioskodawca przedstawia również kopie procedur i informacji dla pracowników na temat wszystkich kwestii związanych ze szkoleniem. Datę i rodzaj szkolenia personelu rejestruje się jako dowód przeprowadzenia szkolenia w zakresie zaktualizowanych informacji.

Jeżeli kursy szkoleniowe zapewnia się w ramach programu szkoleń zewnętrznych, jako dowód zgodności można przedstawić dokumentację wykazującą uczestnictwo w szkoleniu (np. świadectwo odbycia szkolenia) oraz treść szkolenia, o ile uwzględni ono zagadnienia wyszczególnione w niniejszym kryterium.

Jeżeli przedsiębiorstwo przejmuje personel, zatrudniając go na umowę na czas nieokreślony lub na umowę na czas określony, od innego dostawcy usług sprzątanania oraz jeżeli personel odbył szkolenie w roku poprzedzającym, to nie wymaga się ponawiania szkolenia, o ile możliwe jest przedstawienie dokumentacji wykazującej uczestnictwo w programie szkoleniowym (np. świadectwo odbycia szkolenia) oraz uwzględnionych w nim zagadnień szkoleniowych.

Kryterium O5 – Podstawy systemu zarządzania środowiskowego

Wnioskodawca dysponuje podstawowym, spełniającym minimalne wymogi systemem zarządzania środowiskowego poprzez wdrożenie następujących elementów:

- *polityki ochrony środowiska*, w ramach której zidentyfikowano najistotniejsze rodzaje bezpośredniego i pośredniego wpływu na środowisko oraz politykę organizacji wobec tych rodzajów wpływu,
- *szczegółowego programu działań*, zapewniającego stosowanie polityki ochrony środowiska danego przedsiębiorstwa w ramach świadczenia usług. W programie działań określa się również cele w zakresie efektywności ekologicznej w odniesieniu do wykorzystywania zasobów (np. zmniejszenie ilości stosowanych produktów do czyszczenia), a także działania służące do ograniczenia wpływu na środowisko. Przy określaniu celów i działań należy posiłkować się zgromadzonymi danymi na temat wykorzystywania zasobów i pozostałych aspektów środowiskowych (np. wytwarzania odpadów),
- *procedury oceny wewnętrznej*, która odbywa się każdego roku w celu sprawdzenia efektywności organizacji i porównania jej z celami określonymi w programie działań. Zarząd organizacji wykorzystuje wyniki oceny do stałego podnoszenia efektywności w drodze aktualizacji polityki ochrony środowiska i programu działań.

Polityka ochrony środowiska oraz efektywność organizacji w odniesieniu do określonych celów są publicznie dostępne do wglądu na terenie obiektów wnioskodawcy.

Uwzględnia się uwagi i informacje zwrotne od klientów zgromadzone przy użyciu kwestionariusza lub listy kontrolnej.

Ocena i weryfikacja

Wnioskodawca dostarcza deklarację zgodności z tym kryterium wraz z kopią polityki ochrony środowiska, programu działania, sprawozdania oceniającego oraz przyjętych procedur uwzględniania uwag i informacji zwrotnych przekazywanych przez klientów. W sprawozdaniu oceniającym znajduje się wykaz wszelkich działań naprawczych, które należy podjąć, przy czym sprawozdanie jest udostępniane właściwemu organowi po dacie złożenia wniosku o oznakowanie ekologiczne UE najszybciej, jak to możliwe. Zaktualizowaną dokumentację przedkłada się na wniosek właściwego organu w celu wykazania zgodności w okresie trwania procedury przyznawania oznakowania.

Wnioskodawców zarejestrowanych w EMAS lub posiadających certyfikat ISO 14001 oraz wnioskodawców będących częścią organizacji zarejestrowanej w EMAS lub posiadającej certyfikat ISO 14001 uznaje się za spełniających przedmiotowe kryterium, jeżeli przedstawią oni certyfikat rejestracji w EMAS lub certyfikat ISO 14001 jako dowód zgodności.

Kryterium O6 – Sortowanie odpadów stałych w siedzibie wnioskodawcy

Przedmiotowe kryterium obejmuje wyłącznie odpady wytworzone na terenie obiektów wnioskodawcy.

Wnioskodawca dostarcza personelowi środki służące sortowaniu odpadów stałych wytworzonych na terenie obiektów wnioskodawcy na odpowiednie kategorie strumienia odpadów w celu wysłania ich do przetworzenia (np. do recyklingu, do spalania) lub wysłania ich do unieszkodliwienia zgodnie z lokalnymi lub krajowymi praktykami gospodarowania odpadami i praktyką zakładów przetwarzania odpadów.

Ocena i weryfikacja

Wnioskodawca dostarcza deklarację zgodności wraz z opisem poszczególnych kategorii odpadów stałych gromadzonych i sortowanych na terenie obiektów wnioskodawcy. Wnioskodawca przedstawia także wykaz poszczególnych strumieni odpadów stałych przyjętych do dalszego przetworzenia lub unieszkodliwienia przez lokalne władze lub agencje prywatne (na podstawie odpowiednich umów).

Kryterium O7 – Informacje widniejące na oznakowaniu ekologicznym UE

Wytyczne Komisji dotyczące stosowania nieobowiązkowego oznakowania zawierającego pole tekstowe można znaleźć na stronie internetowej: http://ec.europa.eu/environment/ecolabel/documents/logo_guidelines.pdf

Nieobowiązkowe oznakowanie z polem tekstowym zawiera następujący tekst:

„[Podmiot gospodarczy w rozumieniu art. 3 ust. 2] podejmuje czynne działania w celu świadczenia usług sprzątanania pomieszczeń o zmniejszonym wpływie na środowisko, w ramach których:

- korzysta z produktów do czyszczenia z oznakowaniem ekologicznym,
- dba o szczególne szkolenie pracowników,
- korzysta z systemu zarządzania środowiskowego”.

Ocena i weryfikacja

W celu uzyskania zgodności z tym kryterium wnioskodawca dostarcza deklarację zgodności, wyjaśniając, na jakim nośniku zamierza uwidocznić logo.

KRYTERIA FAKULTATYWNE

Kryterium F1 – Częste stosowanie produktów do czyszczenia o niskim poziomie wpływu na środowisko (do 3 punktów)

To kryterium obejmuje wyłącznie produkty stosowane bezpośrednio podczas wykonywania czynności związanych ze świadczeniem objętej oznakowaniem ekologicznym UE usługi sprzątanania pomieszczeń.

Wnioskodawca zdobywa punkty na podstawie odsetka objętości wszystkich nabytych produktów do czyszczenia wykorzystywanych w ciągu roku (z wyłączeniem nawilżonych chusteczek i innych uprzednio nawilżonych produktów), którym przyznano oznakowanie ekologiczne UE dla produktów do czyszczenia powierzchni twardych lub inne oznakowanie EN ISO 14024 typu I urzędowo uznawane na poziomie krajowym lub regionalnym w państwach członkowskich, w następujący sposób:

- co najmniej 65 %: 1 punkt,
- co najmniej 75 %: 2 punkty,
- co najmniej 95 %: 3 punkty.

Ocena i weryfikacja

Wnioskodawca dostarcza roczne dane (nazwę handlową i objętość produktów) oraz dokumentację (w tym odnośne faktury lub wykazy obiektów), w której wskazano produkty do czyszczenia zastosowane podczas świadczenia objętej oznakowaniem ekologicznym UE usługi sprzątanania pomieszczeń. W przypadku gdy zastosowano produkty, którym przyznano oznakowanie ekologiczne UE, wnioskodawca przedstawia kopię certyfikatu oznakowania ekologicznego UE lub etykiety na opakowaniu potwierdzającą, że przyznano je zgodnie z decyzją (UE) 2017/1217. Jeżeli zastosowano inne produkty opatrzone oznakowaniem ISO typu I, wnioskodawca dostarcza kopię certyfikatu oznakowania typu I lub kopię etykiety na opakowaniu.

Kryterium F2 – Stosowanie skoncentrowanych, nierozcieńczonych produktów do czyszczenia (do 3 punktów)

To kryterium obejmuje wyłącznie produkty stosowane bezpośrednio podczas wykonywania czynności związanych ze świadczeniem objętej oznakowaniem ekologicznym UE usługi sprzątaniam pomieszczeń.

Wnioskodawca zdobywa punkty na podstawie odsetka objętości wszystkich nabytych produktów do czyszczenia wykorzystywanych w ciągu roku, z wyłączeniem nawilżonych chusteczek, innych uprzednio nawilżonych produktów i produktów wykorzystywanych do impregnowania i ochrony mopów (w procesie prania), o minimalnym współczynniku rozcieńczenia wynoszącym 1:100, w następujący sposób:

- co najmniej 15 %: 1 punkt,
- co najmniej 30 %: 2 punkty,
- co najmniej 50 %: 3 punkty.

Ocena i weryfikacja

Wnioskodawca dostarcza roczne dane (nazwę handlową i objętość produktów) oraz dokumentację (w tym odnośne faktury lub wykazy obiektów), w których wskazano wykorzystywane produkty do czyszczenia. Dla każdego produktu wnioskodawca dostarcza dokumentację dotyczącą stosowanego współczynnika rozcieńczenia (karty charakterystyki, instrukcje dla użytkownika lub inne istotne środki). Jeżeli dla produktu można stosować wiele współczynników rozcieńczenia, przedstawia się współczynnik rozcieńczenia uznany przez personel wewnętrzny za stosowany najczęściej. W przypadku środków gotowych do użycia współczynnik rozcieńczenia oznacza się jako jeden.

Kryterium F3 – Częste stosowanie wyrobów z mikrofibry (do 3 punktów)

To kryterium obejmuje wyłącznie tekstylne akcesoria wielokrotnego użytku do sprzątaniam stosowane bezpośrednio podczas wykonywania czynności związanych ze świadczeniem objętej oznakowaniem ekologicznym UE usługi sprzątaniam pomieszczeń.

Wnioskodawca zdobywa punkty na podstawie odsetka tekstylnych akcesoriów do czyszczenia (np. ścierek, głowic do mopa) wykonanych z mikrofibry, które wykorzystuje się w ciągu roku, w następujący sposób:

- co najmniej 65 %: 1 punkt,
- co najmniej 75 %: 2 punkty,
- co najmniej 95 %: 3 punkty.

Ocena i weryfikacja

Wnioskodawca dostarcza roczne dane (rodzaj i ilości produktów) oraz dokumentację (w tym odnośne faktury lub wykazy obiektów), w której wskazano stosowane tekstylne akcesoria do sprzątaniam i określono, które tekstylne akcesoria do sprzątaniam są wykonane z mikrofibry.

Kryterium F4 – Stosowanie akcesoriów do czyszczenia o niskim poziomie wpływu na środowisko (do 4 punktów)

To kryterium obejmuje wyłącznie akcesoria do czyszczenia stosowane bezpośrednio podczas wykonywania czynności związanych ze świadczeniem objętej oznakowaniem ekologicznym UE usługi sprzątaniam pomieszczeń.

Podkryterium F4 lit. a) Mopy (do 2 punktów)

Wnioskodawca zdobywa punkty na podstawie odsetka wykorzystywanych w ciągu roku mopów, którym przyznano oznakowanie ekologiczne UE dla materiałów włókienniczych lub inne oznakowanie EN ISO 14024 typu I urzędowo uznawane na poziomie krajowym lub regionalnym w państwach członkowskich, w następujący sposób:

- co najmniej 20 %: 1 punkt,
- co najmniej 50 %: 2 punkty.

Podkryterium F4 lit. b) Ścierki (do 2 punktów)

Wnioskodawca zdobywa punkty na podstawie odsetka wykorzystywanych w ciągu roku ścierek, którym przyznano oznakowanie ekologiczne UE dla materiałów włókienniczych lub inne oznakowanie EN ISO 14024 typu I urzędowo uznawane na poziomie krajowym lub regionalnym w państwach członkowskich, w następujący sposób:

- co najmniej 20 %: 1 punkt,
- co najmniej 50 %: 2 punkty.

Ocena i weryfikacja

Wnioskodawca dostarcza roczne dane (rodzaj i ilości produktów) oraz dokumentację (w tym odnośne faktury lub wykazy obiektów), w której wskazano artykuły i akcesoria do czyszczenia stosowane w ramach umów na świadczenie objętej oznakowaniem ekologicznym UE usługi sprzątnia pomieszczeń. W przypadku gdy zastosowano produkty, którym przyznano oznakowanie ekologiczne UE, wnioskodawca przedstawia kopię certyfikatu oznakowania ekologicznego UE lub etykiety na opakowaniu potwierdzającą, że przyznano je zgodnie z decyzją Komisji 2014/350/UE⁽¹⁾. Jeżeli zastosowano inne produkty opatrzone oznakowaniem ISO typu I, wnioskodawca dostarcza kopię certyfikatu oznakowania typu I lub kopię etykiety na opakowaniu.

Kryterium F5 – Efektywność energetyczna odkurzaczy (3 punkty)

To kryterium obejmuje wyłącznie odkurzacze objęte zakresem stosowania rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) nr 665/2013⁽²⁾. Z zakresu stosowania tego rozporządzenia wyłączone są odkurzacze do czyszczenia na mokro, do czyszczenia na mokro i sucho, automatyczne, przemysłowe, centralne i akumulatorowe, froterki do podłóg i odkurzacze do pracy na zewnątrz.

Co najmniej 40 % odkurzaczy (w zaokrągleniu do najbliższej liczby całkowitej) posiadanych lub dzierżawionych przez wnioskodawcę i wykorzystywanych podczas świadczenia objętych oznakowaniem ekologicznym UE usług sprzątnia pomieszczeń w momencie ich nabycia należy co najmniej do następujących klas efektywności energetycznej określonych w rozporządzeniu delegowanym (UE) nr 665/2013:

- klasy A w przypadku odkurzaczy zakupionych przed dniem 1 września 2017 r.,
- klasy A+ w przypadku odkurzaczy zakupionych po dniu 1 września 2017 r.

Ocena i weryfikacja

Wnioskodawca dostarcza dokumentację wykazującą zgodność z wymogami dotyczącymi klas efektywności energetycznej (taką jak faktura za zakup odkurzacza i karta produktu określona w załączniku III do rozporządzenia delegowanego (UE) nr 665/2013) wraz z pełnym wykazem odkurzaczy stosowanych podczas świadczenia usług objętych oznakowaniem ekologicznym UE.

Kryterium F6 – Rejestracja EMAS lub certyfikacja ISO 14001 dostawcy usług (do 5 punktów)

Wnioskodawca jest zarejestrowany w unijnym systemie ekzarządzania i audytu (EMAS) (5 punktów) lub posiada certyfikat normy ISO 14001 (3 punkty).

Ocena i weryfikacja

W celu wykazania zgodności z przedmiotowym kryterium wnioskodawca dostarcza dowód rejestracji w EMAS lub certyfikat ISO 14001.

Kryterium F7 – Gospodarowanie odpadami stałymi na terenie sprzątanym obiektów (2 punkty)

To kryterium ma zastosowanie wyłącznie wówczas, gdy klienci wnioskodawcy udostępniają personelowi sprzątającemu środki służące sortowaniu odpadów według odpowiednich strumieni odpadów stałych, i wyłącznie do odpadów stałych wytworzonych podczas wykonywania czynności związanych ze świadczeniem objętej oznakowaniem ekologicznym UE usługi sprzątnia pomieszczeń (np. jednorazowe opakowania produktów do czyszczenia, opakowania produktów jednorazowego użytku) oraz wstępnie posortowanych odpadów stałych (np. przez pracowników klienta) na terenie sprzątanym obiektów.

Personel sprzątający sortuje odpady stałe wytworzone podczas wykonywania czynności związanych ze świadczeniem usługi i nieszkodliwia posortowane i wstępnie posortowane odpady, umieszczając je w odpowiednich pojemnikach znajdujących się wewnątrz sprzątanym obiektów lub w ich pobliżu. Odbywa się to w miejscu, w którym klienci dostarczają środków (np. pojemniki na odpady przeznaczone dla konkretnych strumieni odpadów stałych) w celu przesyłania posortowanych strumieni odpadów do przetworzenia (np. do recyklingu, do spalania) lub wysyłania ich do unieszkodliwienia zgodnie z lokalnymi lub krajowymi praktykami gospodarowania odpadami i polityką zakładów przetwarzania odpadów lub odpowiednimi umowami z podmiotami świadczącymi usługi w zakresie recyklingu.

Ocena i weryfikacja

Dla każdego sprzątanego obiektu wnioskodawca dostarcza deklarację zgodności wraz z opisem poszczególnych strumieni odpadów stałych przyjętych przez władze lokalne lub na podstawie odpowiednich umów z podmiotami świadczącymi usługi w zakresie recyklingu.

⁽¹⁾ Decyzja Komisji 2014/350/UE z dnia 5 czerwca 2014 r. ustalająca kryteria ekologiczne przyznawania oznakowania ekologicznego UE dla wyrobów włókienniczych (Dz.U. L 174 z 13.6.2014, s. 45).

⁽²⁾ Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) nr 665/2013 z dnia 3 maja 2013 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2010/30/UE w odniesieniu do etykietowania energetycznego odkurzaczy (Dz.U. L 192 z 13.7.2013, s. 1).

Kryterium F8 – Jakość usługi (do 3 punktów)

Wnioskodawcy uzyskują 2 punkty, jeżeli spełniają wymogi określone poniżej, lub 3 punkty, jeżeli posiadają certyfikat ISO 9001 lub certyfikat Nordic INSTA 800.

Wnioskodawca wyznacza kierownika ds. usług i ustanawia procedury monitorowania, oceny i poprawy jakości sprzątanania, jak opisano poniżej. Kierownikiem może być kierownik obiektu, brygadzista lub koordynator wyznaczony do organizacji i nadzoru sprzątanania.

Wnioskodawca wprowadza:

- procedury monitorowania, oceny i poprawy jakości czynności związanych ze sprzątananiem wykonywanych przez wnioskodawcę (szczegółowo omówione poniżej),
- środki na rzecz poprawy jakości sprzątanania w oparciu o np. odpowiedzi na ankiety dotyczące zadowolenia klienta.

Ponadto wnioskodawca sporządza pisemne instrukcje podpisane przez zespół kierowniczy wnioskodawcy, które obejmują zakres czynności wykonywanych w ramach świadczenia usługi. Te pisemne instrukcje przedstawia się personelowi sprzątającemu i udostępnia do wglądu na terenie obiektów wnioskodawcy lub sprzątananych obiektów.

W pisemnych instrukcjach zawarte są co najmniej następujące elementy:

- opis zadań (np. sprzątananie pomieszczeń biurowych, czyszczenie urządzeń sanitarnych lub okien),
- jakość (np. oczekiwany stopień czystości, ujednolicona lista kontrolna),
- częstotliwość (np. raz w tygodniu),
- obiekty, które mają być czyszczone (np. stół, krzesła, umywalki),
- mające zastosowanie metody (np. sprzęt i metody stosowane do sprzątanania różnych obszarów lub obiektów).

Ocena i weryfikacja

Wnioskodawca dostarcza certyfikat ISO 9001 lub certyfikat INSTA 800 lub deklarację zgodności uzupełnioną przez:

- dokument identyfikujący kierownika odpowiedzialnego za zgodność z danym kryterium (w celu opisanego struktury organizacyjnej wnioskodawcy i zidentyfikowania kierownika można wykorzystać schemat organizacyjny),
- dokumenty przedsiębiorstwa, które wskazują procedury powiązane z jakością sprzątanania. Uwaga: Jeżeli te procedury są zgodne z wymogami EN 13549 (usługi sprzątanania, podstawowe wymogi i zalecenia dotyczące systemów pomiaru jakości) lub regionalnymi normami zarządzania jakością (np. INSTA 800: Jakość sprzątanania – system pomiaru oceny i ratingu jakości sprzątanania), wnioskodawca może dostarczyć certyfikat zgodności,
- pisemne instrukcje dotyczące pracy podpisane przez zespół kierowniczy wnioskodawcy i obejmujące zakres czynności wykonywanych w ramach świadczenia usługi.

Kryterium F9 – Flota pojazdów posiadanych lub dzierżawionych przez wnioskodawcę (do 5 punktów)

To kryterium obejmuje wyłącznie flotę pojazdów posiadanych lub dzierżawionych przez wnioskodawcę i wykorzystywanych podczas wykonywania czynności związanych ze świadczeniem objętej oznakowaniem ekologicznym UE usługi sprzątanania pomieszczeń. Do pojazdów mogą się zaliczać pojazdy napędzane siłą mięśni (rowery transportowe), pojazdy napędzane siłą mięśni wspomagane elektrycznie (elektryczne rowery transportowe), pojazdy lekkie używane przez kierowników, osoby nadzorujące, personel sprzątający, inspektorów i inne osoby biorące udział w niektórych aspektach świadczenia usługi sprzątanania.

Podkryterium F9 a) obejmuje również hybrydowe pojazdy silnikowe, ale nie pojazdy elektryczne.

Podkryterium F9 b) obejmuje pojazdy bezemisyjne.

To kryterium nie obejmuje pojazdów prywatnych używanych do celów świadczenia usługi.

Podkryterium F9 a) Pojazdy spełniające europejską normę emisji Euro 6 (1 punkt)

Co najmniej 50 % pojazdów (w zaokrągleniu do najbliższej liczby całkowitej) posiadanych lub dzierżawionych przez wnioskodawcę i wykorzystywanych w ramach czynności związanych ze świadczeniem objętej oznakowaniem ekologicznym UE usługi sprzątanania pomieszczeń, spełnia europejską normę emisji Euro 6 dla pojazdów lekkich.

Ocena i weryfikacja

Wnioskodawca dostarcza odpowiednią dokumentację, z której wynika, które pojazdy są wykorzystywane podczas świadczenia usług sprzątania, że są one w posiadaniu wnioskodawcy lub dzierżawione przez niego, oraz które pojazdy spełniają normę Euro 6. Jako dowód zgodności można wykorzystać oficjalną rejestrację pojazdów wraz ze świadectwem zgodności.

Podkryterium F9 b) Pojazdy bezemisyjne (2 punkty)

Co najmniej 10 % pojazdów (w zaokrągleniu do najbliższej liczby całkowitej) posiadanych lub dzierżawionych przez wnioskodawcę i wykorzystywanych w ramach czynności świadczenia objętej oznakowaniem ekologicznym UE usługi sprzątania pomieszczeń, to pojazdy bezemisyjne określone na podstawie badań w ramach nowego europejskiego cyklu jezdnego, jak opisano w rozporządzeniu (WE) nr 715/2007 ⁽¹⁾, pojazdy napędzane siłą mięśni (rowery transportowe) lub pojazdy napędzane siłą mięśni wspomagane elektrycznie (elektryczne rowery transportowe).

Ocena i weryfikacja

Wnioskodawca dostarcza odpowiednią dokumentację, z której wynika, które pojazdy są wykorzystywane podczas świadczenia objętych oznakowaniem ekologicznym UE usług sprzątania pomieszczeń, że pojazdy te są w posiadaniu wnioskodawcy lub dzierżawione przez niego, oraz które pojazdy to pojazdy bezemisyjne. Jako dowód zgodności można wykorzystać oficjalną rejestrację pojazdów wraz z dokumentacją wskazującą wyniki badania w ramach nowego europejskiego cyklu jezdnego.

Podkryterium F9 c) Plan transportu przedsiębiorstwa (2 punkty)

Dostawca sporządza plan transportu przedsiębiorstwa, aby ograniczyć do minimum zużycie paliwa, przedstawić cel w zakresie ograniczenia zużycia paliwa (na sprzątany obiekt) oraz zgromadzić dokumentację z corocznego przeglądu floty pojazdów.

Ocena i weryfikacja

Wnioskodawca dostarcza kopię planu transportu przedsiębiorstwa, najnowszy cel w zakresie ograniczenia zużycia paliwa oraz roczne zmiany w zużyciu paliwa na podstawie liczby sprzątanym obiektów. Wnioskodawca dostarcza kopię planu przeglądu floty pojazdów. Jako dowód zgodności można wykorzystać dokumentację z przeglądu pojazdu.

Kryterium F10 – Efektywność pralek posiadanych lub dzierżawionych przez wnioskodawcę (do 4 punktów)

To kryterium ma zastosowanie wyłącznie do pralek posiadanych lub dzierżawionych przez wnioskodawcę, znajdujących się na terenie obiektów wnioskodawcy albo na terenie sprzątanym obiektów, wykorzystywanych do prania ścierek, mopów i odzieży służbowej personelu, które wykorzystuje się w ramach świadczenia objętej oznakowaniem ekologicznym UE usługi sprzątania pomieszczeń.

Podkryterium F10 a) ma zastosowanie wyłącznie, gdy wykorzystywane są pralki dla gospodarstw domowych objęte rozporządzeniem delegowanym Komisji (UE) nr 1061/2010 ⁽²⁾ oraz rozporządzeniem Komisji (UE) nr 1015/2010 ⁽³⁾.

Podkryterium F10 a) Etykieta energetyczna (do 2 punktów)

Wnioskodawca zdobywa punkty na podstawie odsetka pralek dla gospodarstw domowych (zaokrąglonego do najbliższej liczby całkowitej) zgodnych z etykietą energetyczną klasy A++ lub A+++ efektywności energetycznej zgodnie z rozporządzeniem delegowanym (UE) nr 1061/2010 w następujący sposób:

- co najmniej 50 % pralek klasy A++: 1 punkt,
- co najmniej 90 % pralek klasy A++: 2 punkty,
- co najmniej 50 % pralek klasy A+++ : 2 punkty.

⁽¹⁾ Rozporządzenie (WE) nr 715/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 czerwca 2007 r. w sprawie homologacji typu pojazdów silnikowych w odniesieniu do emisji zanieczyszczeń pochodzących z lekkich pojazdów pasażerskich i użytkowych (Euro 5 i Euro 6) oraz w sprawie dostępu do informacji dotyczących naprawy i utrzymania pojazdów (Dz.U. L 171 z 29.6.2007, s. 1).

⁽²⁾ Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) nr 1061/2010 z dnia 28 września 2010 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2010/30/UE w odniesieniu do etykiet efektywności energetycznej dla pralek dla gospodarstw domowych (Dz.U. L 314 z 30.11.2010, s. 47).

⁽³⁾ Rozporządzenie Komisji (UE) nr 1015/2010 z dnia 10 listopada 2010 r. w sprawie wykonania dyrektywy 2009/125/WE Parlamentu Europejskiego i Rady w odniesieniu do wymogów dotyczących ekoprojektu dla pralek dla gospodarstw domowych (Dz.U. L 293 z 11.11.2010, s. 21).

Podkryterium F10 b) Efektywność zużycia wody (2 punkty)

Pralki dla gospodarstw domowych: zużycie wody przez pralki dla gospodarstw domowych posiadane lub dzierżawione przez wnioskodawcę jest niższe od wartości progowej zużycia wody określonej w załączniku IV do rozporządzenia (UE) nr 1015/2010 lub jej równe. Wartości progowe mierzy się zgodnie z EN 60456, wykorzystując standardowy cykl prania (program do prania bawełny w 60 °C).

Podgrupa produktów	Zużycie wody: [litry/cykl]
Pralki dla gospodarstw domowych o pojemności znamionowej 3 kg	39
Pralki dla gospodarstw domowych o pojemności znamionowej 3,5 kg	39
Pralki dla gospodarstw domowych o pojemności znamionowej 4,5 kg	40
Pralki dla gospodarstw domowych o pojemności znamionowej 5 kg	39
Pralki dla gospodarstw domowych o pojemności znamionowej 6 kg	37
Pralki dla gospodarstw domowych o pojemności znamionowej 7 kg	43
Pralki dla gospodarstw domowych o pojemności znamionowej 8 kg	56

ORAZ

Pralki przemysłowe: zużycie wody przez pralki przemysłowe posiadane lub dzierżawione przez wnioskodawcę jest równe 7 l na kilogram prania lub niższe.

Ocena i weryfikacja

Wnioskodawca dostarcza roczne dane (wykaz wszystkich posiadanych pralek dla gospodarstw domowych wykorzystywanych do prania ścierek, mopów i odzieży służbowej personelu, które wykorzystuje się w ramach świadczenia objętej oznakowaniem ekologicznym UE usługi sprzątnięcia pomieszczeń) i dokumentację, która wskazuje na klasę efektywności energetycznej obecnych pralek dla gospodarstw domowych.

Zgodnie z załącznikiem II do rozporządzenia delegowanego (UE) nr 1061/2010 jako dowód zgodności z tym wymogiem można wykorzystać karty produktu.

W przypadku gdy wspomniana powyżej dokumentacja nie jest dostępna, zgodność z podkryterium F10 b) można wykazać, przedstawiając dokumentację dotyczącą całkowitego rocznego zużycia wody. W tym przypadku zakłada się, że przeprowadzono 220 standardowych cykli prania.

Kryterium F11 – Usługi z oznakowaniem ekologicznym i inne produkty z oznakowaniem ekologicznym (do 5 punktów)

To kryterium ma zastosowanie do korzystania z usług lub produktów z oznakowaniem ekologicznym UE, określonych jako usługi lub produkty, z których nie korzysta się bezpośrednio podczas świadczenia objętych oznakowaniem ekologicznym UE usług sprzątnięcia pomieszczeń, ale które stosuje się w celu wspierania codziennych działań gospodarczych wnioskodawcy, które odnoszą się do objętych oznakowaniem ekologicznym UE usług sprzątnięcia pomieszczeń. Mogą one obejmować m.in. usługi (np. pranie, mycie samochodów) zlecane przez wnioskodawcę stronie trzeciej. Mogą obejmować produkty takie jak detergenty przeznaczone do prania, detergenty do zmywarek do naczyń lub papier do kopiowania.

Podkryterium F11 a) Usługi z oznakowaniem ekologicznym (do 2 punktów)

100 % konkretnego rodzaju usługi zleca się dostawcy, któremu przyznano oznakowanie ekologiczne UE lub inne oznakowanie EN ISO 14024 typu I urzędowo uznawane na poziomie krajowym lub regionalnym w państwach członkowskich w zakresie tej usługi (1 punkt za każdą usługę, maksymalnie do 2 punktów łącznie).

Podkryterium F11 b) Produkty z oznakowaniem ekologicznym (do 3 punktów)

100 % jednostek produktu z danej grupy produktu otrzymało oznakowanie ekologiczne UE lub inne oznakowanie EN ISO 14024 typu I urzędowo uznawane na poziomie krajowym lub regionalnym w państwach członkowskich (0,5 punktu za każdą grupę produktu, maksymalnie do 3 punktów łącznie).

Uwaga: Zakres tego kryterium nie obejmuje takich produktów z oznakowaniem ekologicznym UE, jak ścierki, mopy i produkty jednorazowego użytku dostarczane w ramach umowy. W przypadku tego podkryterium „grupę produktu” definiuje się na podstawie kryteriów oznakowania ekologicznego UE lub innego oznakowania ISO typu I (np. „produkty z papieru”, „detergenty przeznaczone do prania”, „materiały włókiennicze”).

Ocena i weryfikacja

Podkryterium F11 a) Wnioskodawca dostarcza odpowiedni dowód posiadania certyfikatu ISO typu I w zakresie usługi (usług) zleczanych na zewnątrz wraz z odnośnymi fakturami.

Podkryterium F11 b) Wnioskodawca dostarcza dane i dokumentację (w tym stosowne faktury) wskazujące ilości używanych produktów tego rodzaju oraz kopię odnośnego certyfikatu oznakowania ekologicznego UE lub certyfikatu ISO typu I lub etykiety na opakowaniu.

Kryterium F12 – Produkty jednorazowego użytku oraz elektryczne suszarki do rąk dostarczane do klienta (do 3 punktów)

Przedmiotowe kryterium ma zastosowanie wyłącznie, jeżeli wnioskodawca jest odpowiedzialny za dostarczanie produktów jednorazowego użytku używanych na terenie sprzątaných obiektów na podstawie co najmniej jednej umowy na usługi sprzątania objęte oznakowaniem ekologicznym UE. Kryterium obejmuje wyłącznie produkty jednorazowego użytku i elektryczne suszarki do rąk dostarczane w ramach tych umów:

Podkryterium F12 a) Mydła do rąk (1 punkt)

Co najmniej 70 % mydeł do rąk (według objętości mydeł dostarczanych w ciągu roku) posiada oznakowanie ekologiczne UE dla produktów kosmetycznych spłukiwanych zgodne z decyzją Komisji 2014/893/UE ⁽¹⁾ lub inne oznakowanie EN ISO 14024 typu I urzędowo uznawane na poziomie krajowym lub regionalnym w państwach członkowskich.

F12 b) Produkty z papieru (1 punkt)

Co najmniej 90 % produktów papierowych jednorazowego użytku (papieru do higieny osobistej i papieru chłonnego) liczonych według masy lub objętości i dostarczanych stosownie w ciągu roku posiada oznakowanie ekologiczne UE dla bibuły zgodne z decyzją Komisji 2009/568/WE ⁽²⁾ lub inne oznakowanie EN ISO 14024 typu I urzędowo uznawane na poziomie krajowym lub regionalnym w państwach członkowskich.

F12 c) Rolki ręczników z materiału włókienniczego (1 punkt)

Co najmniej 50 % rolek ręczników z materiału włókienniczego (według liczby rolek dostarczanych w ciągu roku) posiada oznakowanie ekologiczne UE dla wyrobów włókienniczych zgodne z decyzją Komisji 2014/350/UE lub inne oznakowanie EN ISO 14024 typu I urzędowo uznawane na poziomie krajowym lub regionalnym w państwach członkowskich dla wyrobów włókienniczych lub ręczników z tkaniny udostępnianych w dozownikach.

F12 d) Elektryczne suszarki do rąk (1 punkt)

Wszystkie elektryczne suszarki do rąk dostarczone i utrzymywane przez wnioskodawcę są zaopatrzone w czujniki zbliżeniowe lub są opatrzone oznakowaniem EN ISO 14024 typu I urzędowo uznawanym na poziomie krajowym lub regionalnym w państwach członkowskich.

Ocena i weryfikacja

Dla każdej umowy o świadczenie usług objętych oznakowaniem ekologicznym UE wnioskodawca wskazuje, czy obejmuje ona dostawę produktów jednorazowego użytku, udostępnianie rocznych danych (nazwy handlowej i masy, objętości lub liczby sztuk) i dokumentacji (w tym odnośnych faktur lub wykazów obiektów) wskazującej dostarczane produkty jednorazowego użytku. W przypadku gdy zastosowano produkty, którym przyznano oznakowanie ekologiczne UE, wnioskodawca przedstawia kopię certyfikatu oznakowania ekologicznego UE lub etykiety na opakowaniu potwierdzającą, że przyznano je – w zależności od przypadku – zgodnie z:

- decyzją 2014/893/UE,
- decyzją 2009/568/WE,
- decyzją 2014/350/UE.

⁽¹⁾ Decyzja Komisji 2014/893/UE z dnia 9 grudnia 2014 r. ustalająca ekologiczne kryteria przyznawania oznakowania ekologicznego UE produktom kosmetycznym spłukiwanym (Dz.U. L 354 z 11.12.2014, s. 47).

⁽²⁾ Decyzja Komisji 2009/568/WE z dnia 9 lipca 2009 r. ustalająca ekologiczne kryteria przyznawania wspólnotowego oznakowania ekologicznego bibule (Dz.U. L 197 z 29.7.2009, s. 87).

Jeżeli zastosowano inne produkty opatrzone oznakowaniem ISO typu I, wnioskodawca dostarcza kopię certyfikatu oznakowania typu I lub kopię etykiety na opakowaniu.

W przypadku elektrycznych suszarek do rąk wnioskodawca przedstawia dokumentację, która wskazuje na sposób spełnienia wymogów (np. etykieta na opakowaniu lub informacje techniczne odnoszące się do posiadania certyfikatu ISO typu I lub wbudowanych czujników zbliżeniowych).
