

DECYZJA WYKONAWCZA KOMISJI (UE) 2021/1827**z dnia 18 października 2021 r.****w sprawie norm dotyczących usług pocztowych oraz poprawy jakości usług, opracowanych na potrzeby dyrektywy 97/67/WE Parlamentu Europejskiego i Rady****(Tekst mający znaczenie dla EOG)**

KOMISJA EUROPEJSKA,

uwzględniając Traktat o funkcjonowaniu Unii Europejskiej,

uwzględniając rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2012 z dnia 25 października 2012 r. w sprawie normalizacji europejskiej, zmieniające dyrektywy Rady 89/686/EWG i 93/15/EWG oraz dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 94/9/WE, 94/25/WE, 95/16/WE, 97/23/WE, 98/34/WE, 2004/22/WE, 2007/23/WE, 2009/23/WE i 2009/105/WE oraz uchylające decyzję Rady 87/95/EWG i decyzję Parlamentu Europejskiego i Rady nr 1673/2006/WE⁽¹⁾, w szczególności jego art. 10 ust. 6,

a także mając na uwadze, co następuje:

- (1) Zgodnie z art. 20 dyrektywy 97/67/WE Parlamentu Europejskiego i Rady⁽²⁾ państwa członkowskie mają zapewnić, aby operatorzy świadczący usługę powszechną odwoływali się do norm opublikowanych w *Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej*, gdy wymaga tego interes użytkowników, a w szczególności wówczas, gdy przekazują informacje, o których mowa w art. 6 tej dyrektywy.
- (2) W dniu 9 października 2008 r. Komisja wydała zlecenie normalizacji M/428 w dziedzinie usług pocztowych. Decyzją wykonawczą Komisji C(2016) 4876⁽³⁾ Komisja zwróciła się do Europejskiego Komitetu Normalizacyjnego (CEN) z wnioskiem o opracowanie i zmianę norm europejskich lub europejskich dokumentów normalizacyjnych na potrzeby wdrożenia art. 20 dyrektywy 97/67/WE oraz na potrzeby działania nr 5 przewidzianego w komunikacie Komisji zatytułowanym „Plan działania na rzecz budowy jednolitego rynku usług dostawy przesyłek. Wzmocnienie zaufania do usług dostawy oraz wspieranie handlu elektronicznego”⁽⁴⁾.
- (3) Na podstawie wniosku zawartego w decyzji wykonawczej C(2016) 4876 CEN zmienił normę EN 13850:2012 dotyczącą pomiaru czasu przebiegu od końca do końca pojedynczych przesyłek priorytetowych i przesyłek pierwszej klasy i zastąpił ją normą EN 13850:2020; zmienił normę EN 14012:2008 dotyczącą zasad postępowania reklamacyjnych i zastąpił ją normą EN 14012:2019; zmienił normę EN 14615:2005 dotyczącą cyfrowych znaków opłaty pocztowej w celu dostosowania jej do nowych wymogów dotyczących drukowania zabezpieczonych danych i zastąpił ją normą EN 14615:2017; zmienił normy EN 14142-1:2011 i CEN/TR 14142-2:2011 w celu dostosowania ich do nowej międzynarodowej normy ISO 19160-4:2017 dotyczącej adresowania (części składowe międzynarodowego adresu pocztowego i językowa matryca) i zastąpił je normą EN ISO 19160-4:2017.
- (4) Na podstawie wniosku zawartego w zleceniu normalizacji M/428 z dnia 9 października 2008 r. CEN zmienił normę EN 14508:2003+A1:2007 dotyczącą czasu przebiegu przesyłek niepriorytetowych i zastąpił ją normą EN 14508:2016; zmienił normę EN 14534:2003+A1:2007 dotyczącą czasu przebiegu przesyłek masowych i zastąpił ją normą EN 14534:2016, sprostowaną normą EN 14534:2016/AC:2017; oraz sprostował normę EN 13724:2013 dotyczącą otworów oddawczych skrzynek pocztowych i wrzutek w drodze publikacji sprostowania EN 13724:2013/AC:2016.

⁽¹⁾ Dz.U. L 316 z 14.11.2012, s. 12.

⁽²⁾ Dyrektywa 97/67/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 15 grudnia 1997 r. w sprawie wspólnych zasad rozwoju rynku wewnętrznego usług pocztowych Wspólnoty oraz poprawy jakości usług (Dz.U. L 15 z 21.1.1998, s. 14).

⁽³⁾ Decyzja wykonawcza Komisji C(2016) 4876 z dnia 1 sierpnia 2016 r. w sprawie wniosku o normalizację skierowanego do Europejskiego Komitetu Normalizacyjnego w sprawie usług pocztowych i poprawy jakości usług w myśl dyrektywy 97/67/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 15 grudnia 1997 r.

⁽⁴⁾ COM(2013) 886 final z dnia 16 grudnia 2013 r.

- (5) Odniesienia do norm EN 13850:2012, EN 14012:2008, EN 14142:2011, EN 14508:2003+A1:2007, EN 14534:2003+A1:2007, EN 14615:2005 i EN 13724:2013 opublikowano w komunikacie Komisji 2015/C 159/01 ⁽⁵⁾.
- (6) Komisja wspólnie z CEN oceniła, czy normy EN 13850:2020, EN 14012:2019, EN 14615:2017 i EN ISO 19160-4:2017 są zgodne z wnioskiem zawartym w decyzji wykonawczej C(2016) 4876.
- (7) Komisja wspólnie z CEN oceniła, czy norma EN 14508:2016 i norma EN 14534:2016 sprostowana normą EN 14534:2016/AC:2017 są zgodne z wnioskiem zawartym w zleceniu normalizacji M/428 z dnia 9 października 2008 r.
- (8) Normy EN 13850:2020, EN 14012:2019, EN 14615:2017, EN ISO 19160-4:2017, EN 14508:2016 oraz norma EN 14534:2016 sprostowana normą EN 14534:2016/AC:2017 spełniają wymóg ciągłej harmonizacji norm technicznych, o którym mowa w dyrektywie 97/67/WE. Należy zatem opublikować w *Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej* odniesienia do tych norm oraz do sprostowania EN 13724:2013/AC:2016 do normy EN 13724:2013.
- (9) Normy EN 13850:2020, EN 14012:2019, EN 14615:2017, EN ISO 19160-4:2017, EN 14508:2016, oraz norma EN 14534:2016 sprostowana normą EN 14534:2016/AC:2017 zastępują normy EN 13850:2012, EN 14012:2008, EN 14615:2005, EN 14142-1:2011, EN 14508:2003+A1:2007 i EN 14534:2003+A1:2007. Należy zatem wycofać z *Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej* odniesienia do norm EN 13850:2012, EN 14012:2008, EN 14615:2005, EN 14142-1:2011, EN 14508:2003+A1:2007 i EN 14534:2003+A1:2007.
- (10) W celu zapewnienia jasności i pewności prawa pełny wykaz odniesień do norm technicznych opracowanych na potrzeby dyrektywy 97/67/WE należy opublikować w jednym akcie prawnym. Do niniejszej decyzji należy zatem również włączyć pozostałe odniesienia do norm technicznych opublikowane w komunikacie 2015/C 159/01. Należy zatem uchylić ten komunikat,

PRZYJMUJE NINIEJSZĄ DECYZJĘ:

Artykuł 1

Niniejszym publikuje się w *Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej* odniesienia do norm technicznych dotyczących usług pocztowych i poprawy jakości usług, opracowanych na potrzeby dyrektywy 97/67/WE i wymienionych w załączniku do niniejszej decyzji.

Artykuł 2

Komunikat 2015/C 159/01 traci moc.

Artykuł 3

Niniejsza decyzja wchodzi w życie dwudziestego dnia po jej opublikowaniu w *Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej*.

Sporządzono w Brukseli dnia 18 października 2021 r.

W imieniu Komisji
Ursula VON DER LEYEN
Przewodnicząca

⁽⁵⁾ Komunikat Komisji w ramach wdrażania dyrektywy 97/67/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 15 grudnia 1997 r. w sprawie wspólnych zasad rozwoju rynku wewnętrznego usług pocztowych Wspólnoty oraz poprawy jakości usług (Publikacja tytułów i odniesień do norm technicznych w rozumieniu art. 20 dyrektywy) (Dz.U. C 159 z 13.5.2015, s. 1).

ZAŁĄCZNIK

| Nr | Odniesienie do normy |
|----|---|
| 1. | EN 13619:2002 Usługi pocztowe – Opracowywanie przesyłek pocztowych – Parametry optyczne opracowywanych listów |
| 2. | EN 13724:2013 Usługi pocztowe – Otwory oddawczych skrzynek pocztowych i wrzutek – Wymagania i metody badań EN 13724:2013/AC:2016 |
| 3. | EN 13850:2020 Usługi pocztowe – Jakość usług – Pomiar czasu przebiegu od końca do końca pojedynczych przesyłek priorytetowych i przesyłek pierwszej klasy |
| 4. | EN 14012:2019 Usługi pocztowe – Jakość usług – Zasady postępowania reklamacyjnych |
| 5. | EN 14508:2016 Usługi pocztowe – Jakość usług – Pomiar czasu przebiegu od końca do końca pojedynczych przesyłek niepriorytetowych i przesyłek drugiej klasy |
| 6. | EN 14534:2016 Usługi pocztowe – Jakość usług – Pomiar czasu przebiegu od końca do końca przesyłek masowych EN 14534:2016/AC:2017 |
| 7. | EN 14615:2017 Usługi pocztowe – Cyfrowe znaki opłaty pocztowej – Zastosowania, bezpieczeństwo i projektowanie |
| 8. | EN ISO 19160-4:2017 Adresowanie – Część 4: Części składowe międzynarodowego adresu pocztowego i językowa matryca (ISO 19160-4:2017) |