

# DECYZJE

## DECYZJA WYKONAWCZA KOMISJI (UE) 2023/117

z dnia 13 stycznia 2023 r.

**w sprawie gwarantowanego poziomu świadczenia usługi w odniesieniu do działań, które mają być prowadzone przez eu-LISA w związku z systemem e-CODEX**

(Tekst mający znaczenie dla EOG)

KOMISJA EUROPEJSKA,

uwzględniając Traktat o funkcjonowaniu Unii Europejskiej,

uwzględniając rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/850 z dnia 30 maja 2022 r. w sprawie informatycznego systemu transgranicznej elektronicznej wymiany danych w obszarze współpracy sądowej w sprawach cywilnych i współpracy wymiarów sprawiedliwości w sprawach karnych (system e-CODEX) oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2018/1726 <sup>(1)</sup>, w szczególności jego art. 6 ust. 1 lit. b),

a także mając na uwadze, co następuje:

- (1) Należy określić gwarantowany poziom świadczenia usługi w odniesieniu do działań, które mają być prowadzone przez eu-LISA w związku z systemem e-CODEX, oraz inne niezbędne specyfikacje techniczne dotyczące tych działań, w tym liczbę korespondentów e-CODEX.
- (2) Gwarantowany poziom świadczenia usługi w odniesieniu do działań, które mają być prowadzone przez eu-LISA w związku z systemem e-CODEX, powinien obejmować zadania określone w rozporządzeniu (UE) 2022/850.
- (3) Korespondentem e-CODEX jest osoba fizyczna wyznaczona przez państwo członkowskie lub Komisję, która w odniesieniu do wszystkich elementów systemu e-CODEX może zwracać się do eu-LISA o wsparcie techniczne i takie wsparcie otrzymywać.
- (4) Liczbę korespondentów e-CODEX w państwach członkowskich i w Komisji należy określić proporcjonalnie do liczby wyznaczonych punktów dostępu e-CODEX oraz do liczby stosowanych przez nie cyfrowych standardów proceduralnych.
- (5) Zgodnie z art. 1 i 2 Protokołu nr 22 w sprawie stanowiska Danii, załączonego do Traktatu o Unii Europejskiej i do Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, Dania nie uczestniczyła w przyjęciu rozporządzenia (UE) 2022/850, w związku z czym nie jest związana niniejszą decyzją ani jej nie stosuje.
- (6) Zgodnie z art. 1 i 2 oraz art. 4a ust. 1 Protokołu nr 21 w sprawie stanowiska Zjednoczonego Królestwa i Irlandii w odniesieniu do przestrzeni wolności, bezpieczeństwa i sprawiedliwości, załączonego do Traktatu o Unii Europejskiej i do Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, bez uszczerbku dla art. 4 tego protokołu, Irlandia nie uczestniczyła w przyjęciu rozporządzenia (UE) 2022/850, w związku z czym nie jest związana niniejszą decyzją ani jej nie stosuje.
- (7) Zgodnie z art. 42 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1725 skonsultowano się z Europejskim Inspektorem Ochrony Danych <sup>(2)</sup>, który 24 listopada 2022 r. wydał swoją opinię.
- (8) Środki przewidziane w niniejszej decyzji są zgodne z opinią komitetu ustanowionego na mocy art. 19 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2022/850,

<sup>(1)</sup> Dz.U. L 150 z 1.6.2022, s. 1.

<sup>(2)</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1725 z dnia 23 października 2018 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez instytucje, organy i jednostki organizacyjne Unii i swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia rozporządzenia (WE) nr 45/2001 i decyzji nr 1247/2002/WE (Dz.U. L 295 z 21.11.2018, s. 39).

PRZYJMUJE NINIEJSZĄ DECYZJĘ:

*Artykuł 1*

Gwarantowany poziom świadczenia usługi w odniesieniu do działań, które mają być prowadzone przez eu-LISA zgodnie z art. 7 rozporządzenia (UE) 2022/850, oraz inne niezbędne specyfikacje techniczne dotyczące tych działań określono w załączniku do niniejszej decyzji.

*Artykuł 2*

Liczbę korespondentów e-CODEX, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia (UE) 2022/850, określono w załączniku do niniejszej decyzji.

*Artykuł 3*

Niniejsza decyzja wchodzi w życie dwudziestego dnia po jej opublikowaniu w *Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej*.

Sporządzono w Brukseli dnia 13 stycznia 2023 r.

W imieniu Komisji  
Przewodnicząca  
Ursula VON DER LEYEN

---

## ZAŁĄCZNIK

**Gwarantowany poziom świadczenia usługi w odniesieniu do działań, które mają być prowadzone przez eu-LISA w związku z systemem e-CODEX****1. WPROWADZENIE**

W niniejszym załączniku ustanawia się gwarantowany poziom świadczenia usługi w odniesieniu do działań, które mają być prowadzone przez eu-LISA zgodnie z art. 7 rozporządzenia (UE) 2022/850 <sup>(1)</sup>, oraz inne niezbędne specyfikacje techniczne dotyczące tych działań, w tym w zakresie liczby korespondentów e-CODEX.

W tym względzie celem wszystkich działań jest zagwarantowanie świadczenia opłacalnych usług wysokiej jakości niezbędnych, aby zapewnić długoterminową stabilność systemu e-CODEX i zarządzania nim.

W tym celu w niniejszym załączniku określono wskaźniki, które należy stosować do pomiaru jakości świadczonych usług, oraz minimalne poziomy docelowe, które należy osiągnąć.

W niniejszym załączniku określa się również liczbę korespondentów e-CODEX, uprawnionych do zwracania się do eu-LISA o wsparcie techniczne i otrzymania takiego wsparcia.

**2. DEFINICJE**

2.1. Zastosowanie mają definicje i elementy systemu e-CODEX określone w art. 3 i 5 rozporządzenia (UE) 2022/850 oraz w załączniku do tego rozporządzenia.

2.2. Do celów niniejszego załącznika stosuje się także następujące definicje:

- a) „wspierana konfiguracja pakietu e-CODEX” oznacza połączenie takich wersji łącznika i bramy sieciowej, które zostały przetestowane i zalecone przez eu-LISA w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania punktu dostępu;
- b) „dni robocze” oznaczają zwykłe dni robocze instytucji, agencji i organów europejskich, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, określone dla każdego roku kalendarzowego zgodnie z art. 61 regulaminu pracowniczego urzędników Unii Europejskiej i warunków zatrudnienia innych pracowników Unii Europejskiej, ustanowione rozporządzeniem Rady (EWG, Euratom, EWWiS) nr 259/68 <sup>(2)</sup>;
- c) „godziny pracy” oznaczają czas pracy od 9.00 do 17.00 (EET/EEST) w dni robocze;
- d) „Zarządzanie Usługami Informatycznymi” (ITSM) oznacza działania wykonywane przez eu-LISA w celu projektowania, budowania, świadczenia, obsługi i kontrolowania usług informatycznych (IT);
- e) „plan ciągłości działania” oznacza proces tworzenia systemów zapobiegania potencjalnym zagrożeniom dla e-CODEX i przywracania stanu wyjściowego w przypadku ich wystąpienia. Celem planu ciągłości działania jest, oprócz zapobiegania, umożliwienie prowadzenia działań przed wystąpieniem katastrofy oraz w jej trakcie;
- f) „proces zarządzania popytem” oznacza proces mający na celu zapewnienie, aby wnioski o wprowadzenie zmian były rejestrowane, oceniane i, jeśli je zatwierdzono, przekształcane w wymogi, które należy dalej uwzględnić w kontrolowanym procesie zarządzania produktem, programem lub projektem w eu-LISA;
- g) „proces zarządzania zmianami operacyjnymi” oznacza proces mający na celu ułatwienie realizacji technicznych zmian operacyjnych w sposób kontrolowany, przy ograniczonym i dopuszczalnym ryzyku, pozwalający na maksymalizację wartości dodanej oraz ograniczenie lub uniknięcie zakłóceń i powtarzania pracy;

<sup>(1)</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/850 z dnia 30 maja 2022 r. w sprawie informatycznego systemu transgranicznej elektronicznej wymiany danych w obszarze współpracy sądowej w sprawach cywilnych i współpracy wymiarów sprawiedliwości w sprawach karnych (system e-CODEX) oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2018/1726 (Dz.U. L 150 z 1.6.2022, s. 1).

<sup>(2)</sup> Dz.U. L 56 z 4.3.1968, s. 1.

- h) „wersja” oznacza zestaw nowych lub zaktualizowanych zmian, które najpierw zostały przetestowane i zatwierdzone;
- i) „proces zarządzania wersją” oznacza proces mający na celu zapewnienie, aby nowe wersje były dostarczane w sposób uporządkowany, obejmujący określenie i uzgodnienie planów ich udostępnienia i wdrożenia oraz zapewnienie, aby każdy udostępniany pakiet składał się z zestawu powiązanych aktywów i elementów usług, które są ze sobą kompatybilne.

### 3. ZADANIA eu-LISA

#### 3.1. Zadania eu-LISA na podstawie art. 7 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2022/850

- 3.1.1. W odniesieniu do art. 7 ust. 1 lit. a) rozporządzenia (UE) 2022/850 (rozwijanie i utrzymywanie oprogramowania i innych aktywów, naprawianie występujących w nich błędów i aktualizowanie oprogramowania i innych aktywów, w tym w zakresie bezpieczeństwa oraz ich dystrybucja do podmiotów obsługujących wyznaczone punkty dostępu e-CODEX) eu-LISA odpowiada za wszystkie aspekty cyklu życia oprogramowania związane z opracowaniem i obsługą elementów e-CODEX.

eu-LISA prowadzi repozytorium, w którym artefakty elementów e-CODEX są przechowywane i dostępne dla podmiotów obsługujących wyznaczone punkty dostępu e-CODEX. Elementy systemu e-CODEX objęte licencją publiczną Unii Europejskiej podaje się do wiadomości publicznej.

- 3.1.2. W odniesieniu do art. 7 ust. 1 lit. b) rozporządzenia (UE) 2022/850 (przygotowywanie, utrzymywanie i aktualizacja dokumentacji dotyczącej elementów systemu e-CODEX, powiązanych z nim oprogramowania i innych aktywów oraz jej dystrybucja do podmiotów obsługujących wyznaczone punkty dostępu e-CODEX) podmiotom obsługującym wyznaczone punkty dostępu e-CODEX udostępnia się dokumentację wyjściową w repozytorium prowadzonym przez eu-LISA. eu-LISA określa odpowiedni proces zarządzania wersją.

- 3.1.3. W odniesieniu do art. 7 ust. 1 lit. c) rozporządzenia (UE) 2022/850 (opracowywanie, utrzymywanie i aktualizacja pliku konfiguracyjnego zawierającego kompletny wykaz wyznaczonych punktów dostępu e-CODEX, w tym cyfrowych standardów proceduralnych stosowanych przez każdy z tych wyznaczonych punktów dostępu e-CODEX, oraz dystrybucja tego pliku do podmiotów obsługujących wyznaczone punkty dostępu e-CODEX), ze względu na krytyczne znaczenie usługi pliku konfiguracyjnego, eu-LISA opracowuje i obsługuje narzędzie do zarządzania konfiguracją zgodnie z wymogami dostępności określonymi poniżej. Narzędzie to jest oprogramowaniem wykorzystywanym do wspomagania wykonywania zadania, o którym mowa w art. 7 ust. 1.

- 3.1.4. W odniesieniu do art. 7 ust. 1 lit. d) rozporządzenia (UE) 2022/850 (wprowadzanie do systemu e-CODEX zmian technicznych i dodawanie nowych funkcji – publikowanych jako nowe wersje oprogramowania – w odpowiedzi na pojawiające się wymogi, takie jak wymogi wynikające z aktów wykonawczych, o których mowa w art. 6 ust. 2, lub na wniosek grupy doradczej ds. e-CODEX) nowe wersje oprogramowania przybierają formę wersji. Aby reagować na pojawiające się potrzeby biznesowe i techniczne, eu-LISA odpowiada za ciągłą ewolucję elementów oprogramowania, z których składa się system e-CODEX.

Zarząd eu-LISA, po uwzględnieniu opinii grupy doradczej ds. e-CODEX, określa proces zarządzania popytem i proces zarządzania zmianami operacyjnymi przez eu-LISA.

- 3.1.5. W odniesieniu do art. 7 ust. 1 lit. e) rozporządzenia (UE) 2022/850 (wspieranie i koordynacja testowania, w tym w odniesieniu do łączności, obejmującego wyznaczone punkty dostępu e-CODEX) eu-LISA wspiera i koordynuje działania testowe obejmujące wyznaczone punkty dostępu e-CODEX. W tym względzie eu-LISA określa wytyczne, plany i scenariusze testów oraz przypadki testowe, a także sporządza sprawozdania dotyczące testów/zgodności.

- 3.1.6. W odniesieniu do art. 7 ust. 1 lit. f) rozporządzenia (UE) 2022/850 (udzielanie korespondentom e-CODEX wsparcia technicznego w odniesieniu do systemu e-CODEX) eu-LISA zapewnia korespondentom e-CODEX wsparcie techniczne w odniesieniu do systemu e-CODEX. W tym celu eu-LISA stale udostępnia, w godzinach pracy, odpowiednie zasoby do dyspozycji korespondentów e-CODEX w celu zapewnienia im pojedynczego punktu kontaktowego ds. wsparcia technicznego, w tym w odniesieniu do bramy sieciowej („usługa pomocy technicznej”). eu-LISA podejmuje działania następcze w związku z wnioskami bramy sieciowej w zakresie, w jakim dotyczą one jej prawidłowego funkcjonowania z łącznikiem, w ramach wspieranej konfiguracji pakietu e-CODEX.

Wsparcie techniczne zapewniane jest zgodnie z instrukcją obsługi e-CODEX.

Przy rozpatrywaniu wniosków o wsparcie techniczne i incydentów eu-LISA zapewnia wsparcie w granicach swoich kompetencji i możliwości, chyba że takie wnioski i incydenty dotyczą wyłącznie okoliczności właściwych dla infrastruktury podmiotów obsługujących wyznaczony punkt dostępu e-CODEX.

- 3.1.7. W odniesieniu do art. 7 ust. 1 lit. g) rozporządzenia (UE) 2022/850 (opracowywanie, wdrażanie, utrzymywanie i aktualizacja cyfrowych standardów proceduralnych oraz ich dystrybucja do podmiotów obsługujących wyznaczone punkty dostępu e-CODEX) eu-LISA odpowiada za opracowywanie, utrzymywanie, aktualizowanie i wdrażanie cyfrowych standardów proceduralnych przyjętych na podstawie aktów wykonawczych na podstawie rozporządzenia (UE) 2022/850 (jego art. 6 ust. 2), innych aktów prawnych Unii w dziedzinie współpracy sądowej w sprawach cywilnych i współpracy wymiarów sprawiedliwości w sprawach karnych albo opracowanych przez grupę doradczą ds. e-CODEX (art. 12 ust. 2 lit. b) rozporządzenia (UE) 2022/850).

Agencja eu-LISA odpowiada za organizację wdrażania nowych lub zaktualizowanych cyfrowych standardów proceduralnych poprzez rozprowadzanie ich wśród odpowiednich podmiotów obsługujących wyznaczone punkty dostępu e-CODEX.

- 3.1.8. W odniesieniu do art. 7 ust. 1 lit. h) rozporządzenia (UE) 2022/850 (publikacja na stronie internetowej eu-LISA wykazu wyznaczonych punktów dostępu e-CODEX, o których ją powiadomiono, oraz cyfrowych standardów proceduralnych stosowanych przez każdy z tych wyznaczonych punktów dostępu e-CODEX) wykaz wyznaczonych punktów dostępu zawiera nazwy podmiotów je obsługujących i jest publikowany na specjalnej stronie internetowej eu-LISA poświęconej e-CODEX.

- 3.1.9. W odniesieniu do art. 7 ust. 1 lit. i) rozporządzenia (UE) 2022/850 (odpowiadanie na wnioski o doradztwo i wsparcie techniczne ze strony służb Komisji w kontekście przygotowywania aktów wykonawczych, o których mowa w art. 6 ust. 2) eu-LISA zapewnia Komisji pomoc techniczną i wiedzę fachową w zakresie opracowywania nowych cyfrowych standardów proceduralnych, w tym w szczególności przygotowywania dokumentacji technicznej i dowodów, a także wsparcie przez cały czas trwania procedury, aż do czasu przyjęcia aktów wykonawczych, w tym w formie udziału w spotkaniach.

- 3.1.10. W odniesieniu do art. 7 ust. 1 lit. j) rozporządzenia (UE) 2022/850 (ocena potrzeby, ewaluacja i przygotowywanie nowych cyfrowych standardów proceduralnych, w tym poprzez organizację i wspieranie warsztatów z korespondentami e-CODEX) eu-LISA ocenia zapotrzebowanie na nowe cyfrowe standardy proceduralne, ewaluuje je i przygotowuje. Zadanie to powierza się w szczególności grupie doradczej ds. e-CODEX (art. 12 ust. 2 lit. b) rozporządzenia). Jako jedno z narzędzi oceny wykorzystuje się organizację i wspieranie warsztatów z korespondentami e-CODEX.

- 3.1.11. W odniesieniu do art. 7 ust. 1 lit. k) rozporządzenia (UE) 2022/850 (opracowywanie, utrzymywanie i aktualizacja unijnego słownika podstawowego e-Justice, na którym oparte są cyfrowe standardy proceduralne) eu-LISA opracowuje, utrzymuje i aktualizuje unijny słownik podstawowy e-Justice, na którym oparte są cyfrowe standardy proceduralne. W związku z tym unijny słownik podstawowy e-Justice utrzymuje się w ramach procesu zarządzania popytem i przechowuje się jako część repozytorium dostarczanego i prowadzonego przez eu-LISA.

- 3.1.12. W odniesieniu do art. 7 ust. 1 lit. l) rozporządzenia (UE) 2022/850 eu-LISA odpowiada za opracowywanie i dystrybucję operacyjnych standardów bezpieczeństwa, zgodnie z art. 11 rozporządzenia (UE) 2022/850.

- 3.1.13. W odniesieniu do art. 7 ust. 1 lit. m) rozporządzenia (UE) 2022/850 (organizowanie szkoleń z zakresu technicznego użytkownika systemu e-CODEX dla wszystkich odpowiednich interesariuszy zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2018/1726 <sup>(3)</sup>, w tym udostępnianie materiałów szkoleniowych online) eu-LISA zapewnia plan szkoleń dla systemu e-CODEX oparty na analizie potrzeb zainteresowanych stron.

<sup>(3)</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1726 z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie Agencji Unii Europejskiej ds. Zarządzania Operacyjnego Wielkoskalowymi Systemami Informatycznymi w Przestrzeni Wolności, Bezpieczeństwa i Sprawiedliwości (eu-LISA), zmiany rozporządzenia (WE) nr 1987/2006 i decyzji Rady 2007/533/WSiSW oraz uchylenia rozporządzenia (UE) nr 1077/2011 (Dz.U. L 295 z 21.11.2018, s. 99).

### 3.2. Zadania eu-LISA na podstawie art. 7 ust. 2 rozporządzenia (UE) 2022/850

- 3.2.1. W odniesieniu do art. 7 ust. 2 lit. a) rozporządzenia (UE) 2022/850 (udostępnianie, obsługa i utrzymywanie w swoich obiektach technicznych informatycznej infrastruktury sprzętowej i oprogramowania niezbędnych do wykonywania jej zadań) eu-LISA udostępnia, obsługuje i utrzymuje w swoich obiektach technicznych całą informatyczną infrastrukturę sprzętową i oprogramowania niezbędną do wykonywania przez eu-LISA zadań w odniesieniu do systemu e-CODEX. eu-LISA aktualizuje swoje odpowiednie procedury, w tym plan ciągłości działania, aby uwzględnić wszystkie elementy systemu e-CODEX.
- 3.2.2. W odniesieniu do art. 7 ust. 2 lit. b) rozporządzenia (UE) 2022/850 (udostępnianie, obsługa i utrzymywanie centralnej platformy testowej, przy jednoczesnym zapewnieniu integralności i dostępności pozostałych elementów systemu e-CODEX) eu-LISA udostępnia, obsługuje i utrzymuje centralną platformę testową e-CODEX (CPT) zgodnie z wymogami dostępności określonymi poniżej. Obsługa techniczna testów przeprowadzanych na CTP nie może negatywnie wpływać na integralność i dostępność pozostałych funkcji systemu e-CODEX.
- 3.2.3. W odniesieniu do art. 7 ust. 2 lit. c) rozporządzenia (UE) 2022/850 (informowanie ogółu społeczeństwa o systemie e-CODEX za pośrednictwem kanałów masowego komunikowania się, w tym stron internetowych lub platform mediów społecznościowych) eu-LISA odpowiada za informowanie ogółu społeczeństwa o systemie e-CODEX i o wszelkich istotnych zmianach. Informowanie odbywa się za pośrednictwem kanałów masowego komunikowania się, w tym stron internetowych lub platform mediów społecznościowych. Zgodnie z art. 12 ust. 2 lit. c) rozporządzenia (UE) 2022/850 przy określaniu i prowadzeniu działań w tym zakresie eu-LISA uwzględnia informacje przekazane jej przez grupę doradczą ds. e-CODEX.
- 3.2.4. W odniesieniu do art. 7 ust. 2 lit. d) rozporządzenia (UE) 2022/850 eu-LISA jest odpowiedzialna za przygotowywanie, aktualizowanie i dystrybucję w internecie nietechnicznych informacji dotyczących systemu e-CODEX oraz działań prowadzonych przez eu-LISA.

## 4. ROLA eu-LISA W ODNIESIENIU DO BRAMY SIECIOWEJ

Zgodnie z art. 7 ust. 3 rozporządzenia (UE) 2022/850 eu-LISA udostępnia na wezwanie, w godzinach pracy, odpowiednie zasoby do dyspozycji korespondentów e-CODEX w celu zapewnienia im pojedynczego punktu kontaktowego ds. wsparcia technicznego, w tym w odniesieniu do bramy sieciowej.

Zgodnie z art. 7 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2022/850 eu-LISA jest odpowiedzialna za elementy systemu e-CODEX, z wyjątkiem bramy sieciowej, ponieważ obecnie brama ta opiera się na module „eDelivery”, który jest utrzymywany przez Komisję i udostępniany na poziomie międzysektorowym. eu-LISA przejmuje pełną odpowiedzialność za zarządzanie łącznikiem i cyfrowymi standardami proceduralnymi od podmiotu zarządzającego systemem e-CODEX. Biorąc pod uwagę fakt, że brama sieciowa oraz łącznik są integralnymi elementami systemu e-CODEX, eu-LISA powinna zapewniać kompatybilność łącznika z najnowszą wersją bramy sieciowej.

eu-LISA podejmuje działania następcze w odniesieniu do problemów bramy sieciowej w zakresie, w jakim dotyczą one jej prawidłowego funkcjonowania z łącznikiem, w ramach wspieranej konfiguracji pakietu e-CODEX.

W przypadku problemów we wspieranej konfiguracji pakietu e-CODEX dotyczących bramy sieciowej i wymagających wsparcia technicznego, których dział pomocy eu-LISA nie może rozwiązać sam, eu-LISA współpracuje z podmiotem odpowiedzialnym za zarządzanie bramą sieciową. Proces ten musi być przejrzysty dla korespondentów e-CODEX.

Chociaż eu-LISA stosuje do rozwiązania tych problemów podejście polegające na „dołożeniu wszelkich starań”, ich rozwiązanie może ostatecznie być uzależnione od pomocy podmiotów odpowiedzialnych za bramę sieciową. W związku z tym cele dotyczące gwarantowanego poziomu świadczenia usług nie mają zastosowania w przypadkach, w których eu-LISA może potrzebować pomocy podmiotów odpowiedzialnych za bramę sieciową.

	Użytkownicy rozwiązania wdrażającego eDelivery zapewnianego przez Komisję	Użytkownicy rozwiązania innego niż rozwiązanie wdrażające eDelivery
Specyfikacje interfejsu programowania aplikacji	Uwzględnione	Uwzględnione
Wdrażanie i konfiguracja	Uwzględnione	Nieuwzględnione
Certyfikaty	Uwzględnione	Uwzględnione
Wsparcie w zakresie testów łączności	Uwzględnione	Uwzględnione
Wsparcie w zakresie testów integracji	Uwzględnione	Uwzględnione
Rozwiązywanie problemów	Uwzględnione	Nieuwzględnione

#### 5. SKŁADANIE SPRAWOZDAŃ GRUPIE DORADCZEJ

Aby umożliwić grupie doradczej monitorowanie przestrzegania przez eu-LISA gwarantowanego poziomu świadczenia usługi, o którym mowa w art. 12 ust. 2 lit. d) rozporządzenia (UE) 2022/850, eu-LISA na bieżąco informuje grupę doradczą ds. e-CODEX o wszystkich działaniach z zakresu zarządzania operacyjnego prowadzonych w odniesieniu do systemu e-CODEX. W szczególności eu-LISA zachowuje i regularnie przekazuje grupie doradczej ds. e-CODEX:

- a) wszelkie informacje istotne dla oceny zgodności z gwarantowanym poziomem świadczenia usługi określonym w niniejszej decyzji wykonawczej;
- b) harmonogramy i artefakty planowania realizacji wniosków o wprowadzenie zmian oraz wprowadzania nowych wersji oprogramowania.

Grupa doradcza ds. e-CODEX określa dokładną strukturę, treść i parametry takich sprawozdań, a także dokładne warunki i częstotliwość ich składania.

#### 6. INSTRUKCJA OBSŁUGI e-CODEX

eu-LISA zapewnia instrukcję obsługi e-CODEX, która stanowi dokument referencyjny dla korespondentów e-CODEX i działu pomocy eu-LISA w odniesieniu do zarządzania operacyjnego systemami. Opisuje się w nim wszystkie możliwe interakcje w odniesieniu do zarządzania usługami informatycznymi.

Instrukcja obsługi e-CODEX jest dokumentem opartym na zasadzie ograniczonego dostępu, którego najnowszą zatwierdzoną wersję dział pomocy eu-LISA przedstawi wszystkim korespondentom. Korespondenci mogą udostępnić instrukcję obsługi e-CODEX wyłącznie wtedy, gdy są do tego upoważnieni.

Instrukcja obsługi e-CODEX zawiera w szczególności:

- a) podejście komunikacyjne i kanały komunikacji;
- b) wymogi dotyczące struktury operacyjnej, określające usługi i ich poziomy docelowe;
- c) zarządzanie incydentami/procedurę eskalacji, w tym klasyfikację i określanie priorytetu;
- d) procedury zarządzania realizacją wniosków i pomocy technicznej;
- e) zarządzanie obsługą techniczną;
- f) wszelkie stosowne załączniki.

Instrukcję obsługi e-CODEX przyjmuje zarząd eu-LISA po uwzględnieniu opinii grupy doradczej ds. e-CODEX.

#### 7. KORESPONDENCI e-CODEX

Zgodnie z art. 6 ust. 5 i art. 8 ust. 2 rozporządzenia (UE) 2022/850 odpowiednio państwa członkowskie i Komisja wyznaczają korespondentów e-CODEX w liczbie proporcjonalnej do liczby wyznaczonych przez nie punktów dostępu e-CODEX oraz do liczby cyfrowych standardów proceduralnych stosowanych przez te wyznaczone punkty dostępu. Przekazują one eu-LISA wykaz korespondentów e-CODEX oraz powiadamiają ją o wszelkich wprowadzanych w nim zmianach.

Do każdego wyznaczonego punktu dostępu e-CODEX przydziela się co najmniej dwóch korespondentów e-CODEX. Do wyznaczonego punktu dostępu e-CODEX można przydzielić więcej niż dwóch korespondentów, biorąc pod uwagę liczbę stosowanych cyfrowych standardów proceduralnych.

Całkowita liczba korespondentów e-CODEX i obiektywne kryteria umożliwiające przydzielenie więcej niż dwóch korespondentów do jednego wyznaczonego punktu dostępu e-CODEX są corocznie określone i poddawane przeglądowi przez zarząd eu-LISA na wniosek Rady Programowej e-CODEX, w oparciu o wymogi wyznaczonych punktów dostępu e-CODEX i przy uwzględnieniu dostępnych zasobów eu-LISA.

Grupa doradcza ds. e-CODEX, w kontekście monitorowania przestrzegania przez eu-LISA gwarantowanego poziomu świadczenia usługi zgodnie z art. 12 ust. 2 lit. d) rozporządzenia (UE) 2022/850, monitoruje potrzebę zmiany całkowitej liczby korespondentów e-CODEX.

## 8. USŁUGI I ICH POZIOMY DOCELOWE

### 8.1. Zasady

Odpowiedzialność za bezpieczne utworzenie i funkcjonowanie wyznaczonego punktu dostępu e-CODEX spoczywa na podmiotach obsługujących wyznaczone punkty dostępu e-CODEX. W tym kontekście korespondenci e-CODEX zapewniają użytkownikom wstępne wsparcie w odniesieniu do wdrażania wyznaczonych punktów dostępu e-CODEX, za które są odpowiedzialni.

eu-LISA zapewnia korespondentom e-CODEX wsparcie techniczne w zakresie reagowania i rozwiązywania problemów, jak określono w instrukcji obsługi e-CODEX.

eu-LISA tworzy dział pomocy, który stanowi pojedynczy punkt kontaktowy do celów wsparcia technicznego. Korespondenci e-CODEX dokonują zgłoszeń zgodnie z instrukcją obsługi e-CODEX, a eu-LISA analizuje je w kolejności ich utworzenia. Korespondent e-CODEX wstępnie identyfikuje i kategoryzuje zgłoszenia zgodnie ze wskazówkami zawartymi w instrukcji obsługi. Za zgodą odpowiedniego korespondenta e-CODEX eu-LISA może przypisać zgłoszeniu inną kategorię.

Zmiany będą rozpatrywane w ramach procesu zarządzania popytem. eu-LISA regularnie udostępnia je w kompletnej i syntetycznej formie podmiotom obsługującym wyznaczone punkty dostępu e-CODEX oraz grupie doradczej ds. e-CODEX.

Dział pomocy eu-LISA jest dostępny w godzinach pracy.

### 8.2. Elementy objęte zarządzaniem usługami informatycznymi:

- a) oprogramowanie łącznika;
- b) centralna platforma testowa;
- c) narzędzie zarządzania konfiguracją;
- d) repozytorium e-CODEX;
- e) cyfrowe standardy proceduralne.

W odniesieniu do tych elementów w instrukcji obsługi określi się powiązane usługi i ich poziomy docelowe, które należy osiągnąć w ramach zarządzania rozwiązywaniem incydentów i dostępności.

### 8.3. Dostępność

Dostępność elementów e-CODEX oblicza się w okresie sprawozdawczym, który zostanie określony w instrukcji obsługi e-CODEX. Planowane okresy niedostępności nie będą brane pod uwagę przy obliczaniu dostępności.

Komponent	Dostępność
Repozytorium	95 %
Narzędzie zarządzania konfiguracją	98 %
Centralna platforma testowa	90 %
Narzędzie zarządzania usługami informatycznymi	95 %