

Czwartek 2 grudzień 2004

## Artykuł 7

## Wejście w życie

Niniejsza decyzja wchodzi w życie z dniem jej opublikowania w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej.

Sporządzono w,

W imieniu Parlamentu Europejskiego  
W imieniu Rady

Przewodniczący  
Przewodniczący

## ZAŁĄCZNIK I

## DZIAŁANIA

## 1. Działanie 1: Zwalczanie sprzecznych z prawem treści

Numery interwencyjne pozwalają użytkownikom na zgłaszanie sprzecznych z prawem treści. Następnie, zgłoszenia są przekazywane odpowiednim organom, które podejmują działanie (Dostawcy Usług Internetowych (DUI), policji lub odpowiedniemu numerowi interwencyjnemu). Cywilne numery interwencyjne, tam gdzie one istnieją, stanowią uzupełnienie dla numerów interwencyjnych organów ścigania. Ich rola jest różna od tej, odgrywanej przez organy ścigania, jako, że nie prowadzą one dochodzeń, nie aresztują sprawców, ani nie wnoszą przeciwko nim oskarżeń. **Mogą** jednak stanowić centra eksperckie udzielające wskazówek DUI na temat treści niezgodnych z prawem.

Istniejąca sieć numerów interwencyjnych stanowi unikalną formę organizacyjną, **która** nie mogłaby być ustanowiona bez finansowania ze strony UE. Jak zaznaczono w ocenie **Programu** za rok 2002, sieć ma międzynarodowy zasięg, a liczba jej użytkowników bardzo szybko rośnie. Aby numery interwencyjne mogły w pełni osiągnąć swój potencjał, niezbędne jest zapewnienie ogólnoeuropejskiego zasięgu i współpracy oraz zwiększenie efektywności poprzez wymianę informacji, najlepszych praktyk i doświadczeń. **Fundusze wspólnotowe powinny być również przeznaczone na rozpowszechnienie wśród obywateli informacji o numerach interwencyjnych tak, by stały się one bardziej skuteczne.**

Finansowanie zostanie udzielone **tym** numerom interwencyjnym, wybranym po ogłoszeniu zaproszenia do składania wniosków, które działają jako węzły sieci i **współpracują z innymi węzłami w ramach** europejskiej sieci numerów interwencyjnych.

**Tam, gdzie to konieczne, należy wspierać telefoniczne linie pomocy, w których dzieci mogłyby zgłaszać zastrzeżenia co do sprzecznych z prawem i szkodliwych treści publikowanych w internecie.**

**W celu oceny skuteczności działania numerów interwencyjnych branych będzie pod uwagę kilka wskaźników. Należy gromadzić dane jakościowe i ilościowe dotyczące tworzenia i działania numerów interwencyjnych, liczby krajowych węzłów sieci, zasięgu geograficznego w Państwach Członkowskich, liczby złożonych sprawozdań, liczebności i doświadczenia personelu numerów interwencyjnych, sprawozdań przekazanych do dalszego prowadzenia działań przez władze publiczne i DUI oraz — w miarę możliwości — działań podjętych w wyniku informacji otrzymanych z numerów interwencyjnych, szczególnie liczby i rodzaju stron internetowych wycofanych przez dostawców usług internetowych. Dane te powinny być, w miarę możliwości, upubliczniane i przekazywane właściwym władzom.**

**W celu zapewnienia skuteczności Programu** numery interwencyjne są niezbędne we **wszystkich** Państwach Członkowskich i państwach kandydujących, w których jeszcze nie istnieją. **Te nowe numery interwencyjne** muszą szybko i skutecznie zostać włączone do istniejącej europejskiej sieci numerów interwencyjnych. **Należy tworzyć zachęty w celu przyspieszenia procesu zakładania numerów interwencyjnych.** Należy wspierać kontakty pomiędzy tą siecią a numerami interwencyjnymi w państwach trzecich (szczególnie w innych krajach europejskich, gdzie sprzeczne z prawem treści są zamieszczane na serwerach i wytwarzane), co pozwoli na rozwój wspólnych metod podejścia oraz przekazywanie know-how i najlepszych praktyk. **Zgodnie z ustawodawstwem krajowym, oraz tam gdzie to jest stosowne**

**Czwartek 2 grudzień 2004**

**i niezbędne**, należy usprawnić mechanizmy współpracy pomiędzy **cywilnymi** numerami interwencyjnymi a **organami** ścigania, z **uwzględnieniem, na przykład, opracowania kodeksów postępowania dla takich numerów interwencyjnych**. W **stosownych przypadkach może być wymagane przeprowadzenie** prawnego i technicznego szkolenia personelu obsługującego numery interwencyjne. Aktywne uczestnictwo numerów interwencyjnych we współpracy w ramach sieci i działań transgranicznych będzie obowiązkowe.

Numery interwencyjne powinny być powiązane z inicjatywami Państw Członkowskich wspieranymi na poziomie krajowym i powinny być wydajne finansowo w celu zapewnienia kontynuacji działania poza ramami czasowymi niniejszego **Programu**. Współfinansowanie jest przeznaczony dla cywilnych numery interwencyjne, **dlatego też** nie będzie ono zapewnione numerom interwencyjnym policji. Użytkownicy numerów interwencyjnych zostaną poinformowani o różnicy między działaniami takich numerów a działaniami **władz publicznych**, oraz do poinformowania ich o istnieniu alternatywnych sposobów zgłaszania sprzecznych z prawem **treści**.

W celu osiągnięcia maksymalnego wpływu i efektywności przy dostępnym poziomie finansowania, sieć numerów interwencyjnych musi działać jak najskuteczniej. Można to osiągnąć w najbardziej skuteczny sposób poprzez wyznaczenie węzła koordynacyjnego w każdej sieci, który będzie ułatwiać porozumienie pomiędzy numerami interwencyjnymi co do opracowywania na poziomie europejskim wskazówek, metod pracy i praktyk, które przestrzegają ograniczeń nałożonych przez prawa krajowe mające zastosowanie do poszczególnych numerów interwencyjnych.

Węzeł koordynacyjny będzie:

- **promować sieć jako całość, aby przyczynić się do jej widoczności na poziomie europejskim i uświadomić obywatelom UE jej istnienie na obszarze Unii Europejskiej poprzez zapewnienie np. jednolitej tożsamości i punktu dostępowego zapewniającego łatwy dostęp do właściwych krajowych punktów kontaktowych;**
- **nawiązać** kontakt się z odpowiednimi organami w celu uzupełnienia zasięgu sieci w Państwach Członkowskich i krajach kandydujących;
- usprawniać skuteczność działania sieci;
- opracowywać wskazówki dotyczące najlepszych praktyk dla numerów interwencyjnych i dostosowywać je do nowych technologii;
- organizować regularną wymianę informacji i doświadczeń pomiędzy poszczególnymi numerami interwencyjnymi;
- zapewniać doradztwo zespołu ekspertów i szkolenia dla nowopowstałych numerów interwencyjnych, szczególnie w krajach kandydujących;
- zapewniać komunikację z numerami interwencyjnymi w państwach trzecich;
- utrzymywać **bliski roboczy związek** z węzłem koordynującym podnoszenie poziomu świadomości (patrz pkt 4 poniżej) w celu zapewnienia spójności i skuteczności całości **Programu** i uświadomienia obywatelom istnienia numerów interwencyjnych;
- uczestniczyć w Forum Bezpieczniejszy Internet i innych odpowiednich wydarzeniach, koordynując wkład/ informacje zwrotne od numerów interwencyjnych.

Węzeł koordynujący będzie monitorować efektywność numerów interwencyjnych i zbierać dokładne i istotne dane statystyczne na temat ich działania (liczba i rodzaj otrzymanych zgłoszeń, podjęte działania, ich wynik itd.). **Takie dane statystyczne powinny być porównywalne w poszczególnych Państwach Członkowskich**.

Sieć numerów interwencyjnych powinna zapewniać obsługę i wymianę zgłoszeń dotyczących głównych typów sprzecznych z prawem treści, wykraczających poza obszar pornografii dziecięcej. Zróżnicowane mechanizmy i **wiedza fachowa** mogą być wymagane w celu zajmowania się takimi obszarami jak treści rasistowskie, które mogą angażować **inne** rodzaje węzłów odpowiedzialnych za poszczególne zagadnienia. Ponieważ zasoby finansowe i administracyjne **Programu** są ograniczone, nie wszystkie takie węzły otrzymają finansowanie, które może koncentrować się na wzmacnianiu roli węzłów koordynacyjnych w tych **obszarach**.

Czwartek 2 grudnia 2004

## 2. Działanie 2: Blokowanie niechcianych i szkodliwych treści

Oprócz działania mającego na celu zwalczanie treści sprzecznych z prawem u ich **źródła, użytkownikom** (a w przypadku nieletnich — odpowiedzialnym za nich dorosłym) **mogą być potrzebne narzędzia techniczne. Możliwe jest zwiększanie dostępności tych narzędzi w celu upoważnienia użytkowników do samodzielnego podejmowania decyzji w sprawie sposobów postępowania** z niechcianymi i szkodliwymi treściami (upoważnienie użytkownika).

Należy zapewnić dalsze finansowanie w celu zwiększenia ilości dostępnych informacji na temat działania i skuteczności filtrującego oprogramowania i usług, tak by **ich** użytkownicy mogli dokonać wyboru. **Organizacje użytkowników oraz naukowe instytuty badawcze mogą być cennymi partnerami w dążeniu do osiągnięcia tego celu.**

**Systemy** klasyfikacji i znaki jakości, w połączeniu z technologiami filtrującymi, mogą ułatwić upoważnianie użytkowników wybór treści, które chcieliby otrzymywać oraz udostępniać europejskim rodzicom i nauczycielom informacje niezbędne do podejmowania decyzji zgodnych z ich własnymi zasadami kulturowymi i językowymi. **Biorąc pod uwagę wyniki uprzednio prowadzonych projektów**, finansowanie mogłoby zostać udzielone projektom mającym na celu takie dostosowanie systemów klasyfikacji i znaków jakości, które uwzględnią konwergencję usług telekomunikacyjnych, audiowizualnych mediów i technologii informacyjnej oraz inicjatywom regulacji wewnętrznych mającym na celu wspieranie rzetelności samodzielnego oznakowania i usług badających poprawność samodzielnego oznakowania. Dalsze działania mogą być konieczne w celu zachęcenia dostawców treści do uczestnictwa w systemach klasyfikacji i ubiegania się o znaki jakości.

Pożądanym byłoby wzięcie pod uwagę wpływu, jaki działanie nowych technologii może mieć na bezpieczne korzystanie z nich przez dzieci już na etapie ich **opracowywania**, a nie zwalczanie **każdego** skutku tych technologii po tym, jak zostały już opracowane. Bezpieczeństwo użytkownika końcowego jest kryterium, które należy wziąć pod uwagę wraz z zagadnieniami technicznymi i komercyjnymi. Jednym ze sposobów na osiągnięcie tego mogłoby być zachęcanie do wymiany opinii pomiędzy specjalistami do spraw edukacji i wychowania dzieci oraz ekspertami technicznymi. **Należy jednakże wziąć pod uwagę, iż nie każdy produkt opracowany do wykorzystania wirtualnego jest przeznaczony dla dzieci.**

Dlatego też **Program** zapewni finansowanie środków technicznych, **wychodzących naprzeciw potrzebom użytkowników**, które upoważnią **ich** do ograniczania otrzymywanych ilości niechcianych i szkodliwych treści oraz zarządzanie otrzymywaną niechcianą korespondencją, z uwzględnieniem:

- oceny skuteczności dostępnej technologii filtrującej i przedstawienie **tych** informacji opinii publicznej **w zrozumiałej, prostej formie, ułatwiającej dokonanie porównania;**
- ułatwienie i koordynowanie wymiany informacji i najlepszych praktyk dotyczących efektywnego zapobiegania otrzymywaniu **niechcianych i szkodliwych treści;**
- **środków** mających na celu szersze korzystanie z systemów klasyfikacji treści i znaków jakości witryn internetowych przez dostawców treści i dostosowanie ich w taki sposób by brały pod uwagę dostępność tych samych treści poprzez różne mechanizmy dostarczania (konwergencja);
- **tam, gdzie to konieczne, przyczynianie się do zwiększenia dostępności technologii filtrujących, zwłaszcza w przypadku języków niewystarczająco popularnych na rynku. W stosownych przypadkach, wykorzystywane technologie powinny strzec prawa do prywatności, zgodnie z postanowieniami dyrektyw 95/46/WE<sup>(1)</sup> i 2002/58/WE.**

Należy wspierać środki technologiczne zwiększające prywatność. Działania podejmowane w ramach niniejszego przedsięwzięcia powinny w całości uwzględnić postanowienia przyszłej ramowej decyzji Rady w sprawie zamachów wobec systemów **informatycznych**.

**Wdrożenie** tego przedsięwzięcia zostanie ściśle skoordynowane z działaniami w sprawie promowania bezpieczniejszego otoczenia (działania regulacji wewnętrznej) i podnoszenia świadomości (informowanie opinii publicznej o sposobach postępowania z niechcianymi i szkodliwymi treściami).

<sup>(1)</sup> Dyrektywa 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 24 października 1995 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych (Dz.U. L 281 z 23.11.1995, str. 31). Dyrektywa ostatnio zmieniona rozporządzeniem (WE) nr 1882/2003 (Dz.U. L 284 z 31.10.2003, str. 1).

**Czwartek 2 grudzień 2004**

## 3. Działanie 3: Promowanie bezpieczniejszego otoczenia

W pełni funkcjonujący system regulacji wewnętrznej stanowi kluczowy element w ograniczaniu przepływu szkodliwych i sprzecznych z prawem treści. Regulacja wewnętrzna obejmuje wiele elementów: konsultację i **odpowiednią reprezentację** zainteresowanych stron; **kodeksy** postępowania; ułatwianie przez władze krajowe współpracy na poziomie Wspólnoty; ocena ram regulacji wewnętrznej na poziomie krajowym<sup>(1)</sup>. Istnieje ciągła potrzeba, by Wspólnota prowadziła prace w tym obszarze w celu zachęcenia do przestrzegania kodeksów postępowania przez europejski przemysł internetowy i technologii sieciowych.

Forum Bezpieczniejszy Internet, rozpocznie działanie w 2004 r. w ramach bieżącego planu działań Bezpieczniejszy Internet i będzie **forum** dyskusyjnym, w którym uczestniczyć będą przedstawiciele przemysłu, organów ścigania, **polityczni decydenci, organizacje zrzeszające użytkowników (tj. stowarzyszenia rodziców i nauczycieli, grupy ochrony dzieci, organizacje ochrony konsumenta, organizacje praw obywatelskich i ochrony praw do danych cyfrowych)**. Będzie ono również stanowić platformę wymiany doświadczeń pomiędzy krajowymi organami regulacyjnymi i organami branżowymi zajmującymi się regulacją wewnętrzną. Dostarczy ono też sposobności do przedyskutowania sposobów, za pomocą których przemysł może się przyczynić do walki z sprzecznymi z prawem treściami.

Forum Bezpieczniejszy Internet będzie stanowić centralny punkt w rozmowach ekspertów i platformę do osiągnięcia porozumienia, sformułowania wniosków, zaleceń, wskazówek itd. skierowanych do odpowiednich krajowych i europejskich kanałów.

Forum będzie łączyć wszystkie metody działania, ułatwiać dyskusje i stymulować działania dotyczące sprzecznych z prawem, niechcianych i szkodliwych treści. Zbierające się na posiedzeniach plenarnych, **a w przypadkach konkretnych zagadnień** — w ramach grup roboczych **o jasno określonych celach i terminach** – forum stanowić będzie miejsce spotkań dla przedstawicieli różnych grup, z uwzględnieniem agencji i programów rządowych, organów normalizacyjnych, przemysłu, innych służb w ramach Komisji Europejskiej, organizacji użytkowników (np. stowarzyszeń rodziców i nauczycieli, grup ochrony dzieci, organów ochrony konsumenta, **organizacji praw obywatelskich i ochrony praw autorskich**). Forum będzie dawać możliwość wymiany poglądów, informacji i doświadczeń osobom aktywnym na poziomie krajowym i europejskim, szczególnie tym zaangażowanym w programy i inicjatywy Państw Członkowskich. **W stosownych przypadkach Forum Bezpieczny Internet będzie prowadzić wymianę informacji i współpracować z właściwymi organizacjami aktywnymi w odnośnych obszarach, takich jak sieć i ochrona informacji.**

Forum Bezpieczniejszy Internet będzie mieć na celu:

1. Stymulowanie współpracy pomiędzy odpowiednimi strukturami w Państwach Członkowskich i rozwijanie kontaktów z organami regulacji wewnętrznej poza Europą;
2. Zachęcanie do konsensusu i wprowadzania wewnętrznych regulacji w sprawach takich jak klasyfikacja jakości stron internetowych, **klasyfikacja** krzyżowa treści przekazywanych przez media, techniki **klasyfikacji** i filtrowania **obejmujące również nowe rodzaje treści, takie jak gry online i nowe formy dostępu**, takie jak telefony **komórkowe**;
3. **Zachęcanie dostawców internetowych do tworzenia przejrzystych i sumiennych kodeksów postępowania, dotyczących przede wszystkim procedur notyfikacji i cofania, do informowania użytkowników o bezpiecznym użytkowaniu internetu oraz o istnieniu linii interwencyjnych dla zgłaszania treści sprzecznych z prawem;**
4. **Propagowanie badań skuteczności projektów klasyfikacyjnych oraz technologii filtrujących. Organizacje konsumenckie oraz naukowe instytuty badawcze mogą być cennymi partnerami w dążeniu do osiągnięcia tego celu.**

<sup>(1)</sup> Patrz wskazówki dotyczące realizacji na poziomie krajowym ram regulacji wewnętrznej mających na celu ochronę nieletnich i godności ludzkiej w branży sieciowych usług audiowizualnych i informacyjnych w zaleceniu 98/560/WE.

Czwartek 2 grudzień 2004

**Rezultaty** i wnioski z trwających i zakończonych projektów współfinansowanych przez **Program** zostaną uwzględnione w procesie. Stworzenie otwartej platformy pomoże w uświadomieniu większej liczby obywateli oraz spowoduje zaangażowanie krajów kandydujących i innych krajów spoza UE, tym samym zapewniając międzynarodową arenę dla zwalczania globalnego problemu. Dlatego też forum zapewni, że kluczowe stowarzyszenia, **takie jak organizacje użytkowników (np. stowarzyszenia rodziców i nauczycieli, grupy ochrony dzieci, organy ochrony konsumenta, organizacje ochrony praw obywatelskich i praw do danych cyfrowych)** branże przemysłu i organy publiczne będą świadome, konsultowane i przyczynią się do inicjatyw dotyczących bezpieczniejszego korzystania, prowadzonych na terytorium UE i na arenie międzynarodowej.

Uczestnictwo w Forum Bezpieczniejszy Internet będzie otwarte dla zainteresowanych stron spoza UE i krajów kandydujących. Współpraca międzynarodowa będzie wzmocniona dzięki działaniom okrągłego stołu związanego z forum i mającego na celu zapewnienie regularnego dialogu na temat najlepszych praktyk, kodeksów postępowania, regulacji wewnętrznych i klasyfikacji jakości. Komisja zapewni pełne wykorzystanie możliwości synergii z odpowiednimi forami i podobnymi inicjatywami.

Wezwanie do składania ofert może zostać zorganizowane w celu utworzenia sekretariatu, który będzie wspierać działania Forum Bezpieczniejszy Internet, z uwzględnieniem pracy ekspertów z poszczególnych dziedzin, którzy będą proponować tematy badań, przygotowywać dokumenty robocze i zapisywać wnioski.

Inne typy działań, które mogą otrzymać wsparcie finansowe na poziomie UE mogą obejmować np. projekty regulacji wewnętrznych mające na celu stworzenie projektu transnarodowych kodeksów postępowania. Doradztwo i wsparcie może być zapewnione w celu umożliwienia współpracy na poziomie Wspólnoty poprzez wymianę pomiędzy odpowiednimi organami w Państwach Członkowskich i krajach kandydujących oraz poprzez prowadzenie systematycznych przeglądów i składanie sprawozdań na temat odnośnych zagadnień prawnych i wykonawczych, w celu ułatwienia opracowania metod oceny i certyfikacji systemów regulacji wewnętrznej, w celu zapewnienia praktycznego wsparcia krajom, które będą chciały utworzyć organy odpowiedzialne za regulację wewnętrzną oraz poszerzenie kontaktów z organami regulacji wewnętrznej spoza Europy.

#### 4. Działanie 4: podnoszenie poziomu świadomości

Działania uświadamiające powinny obejmować wiele kategorii sprzecznych z prawem, niechcianych i szkodliwych treści (z uwzględnieniem np. treści uważanych za nieodpowiednie dla dzieci, rasistowskie i **ksenofobiczne**), **a w stosownych przypadkach uwzględniać związane z nimi kwestie dotyczące** ochrony konsumenta, ochrony danych osobowych, problemów bezpieczeństwa informacji i sieci (**wirusy/spam**). Powinny one obejmować treści przesyłane za pośrednictwem internetu, jak również nowe formy interaktywnej informacji i komunikacji, które powstały w wyniku szybkiego rozwoju internetu i telefonii komórkowej (np. usługi typu każdy z każdym (p2p), szerokopasmowa transmisja wideo, komunikatory internetowe, czaty itd.).

Komisja będzie kontynuować działania w celu promowania wydajnych sposobów dystrybucji **informacji** do dużej liczby użytkowników, szczególnie poprzez wykorzystanie organizacji propagujących informacje i elektronicznych kanałów rozprzestrzeniania informacji, w celu dotarcia do zamierzonych grup docelowych. **Komisja mogłaby rozważyć przed wszystkim wykorzystanie środków masowego przekazu oraz rozpowszechniania materiałów informacyjnych w szkołach i kawiarniach internetowych.**

**Program** zapewni wsparcie odpowiednim organom, które zostaną wybrane w drodze otwartego wezwania do składania wniosków o działanie w charakterze węzłów podnoszących świadomość w każdym Państwie Członkowskim i każdym kraju kandydującym, które będą przeprowadzić działania uświadamiające i programy w ścisłej współpracy ze wszystkimi odpowiednimi grupami na poziomie krajowym, regionalnym i lokalnym. Węzeł koordynacyjny będzie zapewniać europejską wartość dodaną. Będzie on działał w bliskiej współpracy z innymi węzłami w celu zapewnienia wymiany najlepszych praktyk.

Organy, które będą chciały działać jako węzły **odpowiedzialne za podnoszenie poziomu świadomości** będą zobowiązane do wykazania, że posiadają silne wsparcie władz krajowych. Powinny one posiadać wyraźne upoważnienie do informowania opinii publicznej o sposobach bezpieczniejszego korzystania z internetu i nowych mediów oraz o umiejętnościach związanych z korzystaniem z narzędzi informatycznych, jak również muszą posiadać niezbędne środki finansowe służące realizacji tej misji.

Węzły **odpowiedzialne za podnoszenie poziomu świadomości** będą zobowiązane do:

- opracowywania spójnej, skutecznej i skierowanej na określone grupy odbiorców kampanii społecznej z wykorzystaniem najbardziej odpowiednich mediów, z uwzględnieniem najlepszych praktyk i doświadczeń zebranych w innych krajach;

**Czwartek 2 grudzień 2004**

- zbudowania i podtrzymywania stosunków partnerskich (formalnych i nieformalnych) z głównymi zainteresowanymi stronami (agencjami rządowymi, prasą i innymi grupami mediów, stowarzyszeniami, dostawców usług internetowych, **organizacjami konsumenckimi, instytucjami edukacyjnymi**) oraz działań w kraju związanych z bezpieczniejszym korzystaniem z internetu i nowych mediów;
- **promowania dialogu i wymiany informacji, szczególnie pomiędzy podmiotami odgrywającymi znaczącą rolę w dziedzinie edukacji i technologii;**
- **w stosownych przypadkach, współpracy w obszarach związanych z Programem Bezpieczniejszy Internet Plus, takich jak szeroko rozumiane dziedziny** środków przekazu i umiejętności korzystania z narzędzi informatycznych **lub ochrona konsumentów;**
- informowania użytkowników o europejskim oprogramowaniu do filtrowania treści i usługach, jak również o numerach interwencyjnych **i systemach regulacji wewnętrznej;**
- aktywnej współpracy z innymi węzłami w sieci europejskiej poprzez wymianę informacji na temat najlepszych praktyk, uczestnictwo w spotkaniach oraz opracowywanie i realizację europejskiego podejścia, dostosowanego w miarę potrzeb do krajowych preferencji językowych i kulturowych;
- zapewnienia zespołu ekspertów i wsparcia technicznego dla uruchomienia węzłów odpowiedzialnych za podnoszenie świadomości (nowe węzły mogłyby być adoptowane przez bardziej doświadczone jednostki).

W celu zapewnienia najwyższego poziomu współpracy i efektywności, węzeł odpowiedzialny za koordynację zostanie ustanowiony w każdym Państwie Członkowskim w celu zapewnienia wsparcia w zakresie logistyki i infrastruktury **węzłom w każdym Państwie Członkowskim**, zapewniając ich widoczność na poziomie Europy, dobrą komunikację i wymianę doświadczeń tak by zdobyte doświadczenia mogły być stale wykorzystywane (na przykład poprzez modyfikowanie materiałów podnoszących poziom świadomości).

Węzeł koordynacyjny powinien:

- zapewniać efektywną komunikację oraz wymianę informacji i najlepszych praktyk w ramach sieci;
- prowadzić szkolenia na temat bezpieczniejszego korzystania z Internetu i nowych technologii dla personelu węzłów **odpowiedzialnych za podnoszenie poziomu świadomości** (szkolenia dla szkoleniowców);
- zapewniać wsparcie techniczne krajom kandydującym chcącym prowadzić działania uświadamiające;
- koordynować wsparcie techniczne i eksperckie udzielane nowoutworzonym jednostkom **przez węzły odpowiedzialne za podnoszenie poziomu świadomości;**
- przedstawiać wskaźniki i zarządzać zbieraniem, analizą i wymianą informacji **statystycznych w sprawie** działań uświadamiających w celu przeprowadzenia oceny ich wpływu;
- zapewniać infrastrukturę dla jednej, wszechstronnej składnicy (portalu internetowego) istotnych informacji oraz zasobów uświadamiających i badawczych zawierających zlokalizowane treści (lub, w stosownych przypadkach, lokalne pod-witryny), **które mogą zawierać** wycinki prasowe, artykuły, miesięczne biuletyny w wielu językach, oraz zapewniające widoczność dla działań forum;
- nawiązywać kontakty z organizacjami prowadzącymi działania uświadamiające poza Europą;
- uczestniczyć w Forum Bezpieczniejszy Internet i innych odpowiednich wydarzeniach, koordynując wkład/ informację zwrotną od sieci odpowiedzialnej za podnoszenie poziomu świadomości.

Będą prowadzone również badania na porównywalnej podstawie mające na celu ustalenie w jaki sposób poszczególne osoby, szczególnie dzieci, korzystają z nowych mediów. Dalsze działania na poziomie UE mogą obejmować np. wsparcie dla określonych usług internetowych, które są przyjazne wobec dzieci lub nagrody za najlepsze działania podnoszące świadomość w danym roku.