

Środa, 28 września 2005 r.

- Dostępność i warunki dostępu dla rowerów **i innych pojazdów**;
- Dostępność miejsc siedzących w przedziałach dla palących i dla niepalących w klasie pierwszej i drugiej oraz w wagonach z kuzetkami i wagonach sypialnych;
- Działania mogące przerwać lub opóźnić relacje;
- Dostępność usług w pociągu;
- **Informacje o możliwościach skorzystania z innych środków transportu (autobus, tramwaj, metro, kolej miejska, wypożyczenie roweru itp.) po przyjeździe**;
- **Informacja o procedurach i danych kontaktowych dotyczących składania skarg oraz na wypadek utraty bagażu.**

Informacje w trakcie przejazdu

- Usługi w pociągu
- Następna stacja
- Opóźnienia
- Główne relacje przesiadkowe
- Kwestie bezpieczeństwa

Te informacje są udzielane przynajmniej w językach Państw Członkowskich, przez które relacja jest wykonywana.

Informacje po przejeździe

- Procedury postępowania i miejsca składowania zagubionego bagażu
- Procedury **i dane kontaktowe dotyczące** składania skarg

Te informacje są udzielane przynajmniej w językach Państw Członkowskich, przez które relacja jest wykonywana.

ZAŁĄCZNIK II

MINIMALNE INFORMACJE UMIESZCZONE NA BILECIE

Przedsiębiorstwo(-a) kolejowe wykonujące przewóz;

Ważność biletów (daty, relacje, klasa);

Oznaczenie, czy bilet musi być skasowany przed podróżą oraz warunki wykorzystania biletu;

Zawiadomienie, czy i do kiedy możliwy jest zwrot;

Cena, w tym podatki i inne opłaty;

Kryteria takie jak wygoda, duża szybkość itp., z którymi wiążą się dopłaty sprawiając, że bilet lub oferowane usługi są droższe od usług konwencjonalnych.
